

# Regulamin ubezpieczenia Życie i zdrowie (dalej: Ubezpieczenie) w Santander internet

Obowiązuje od 15.05.2020 r.

## Rozdział 1 Postanowienia ogólne

### § 1.

Niniejszy Regulamin określa warunki udostępnienia Klientom przez Santander Bank Polska S.A. ubezpieczenia Życie i zdrowie w Santander internet, w tym wnioskowania o zawarcie umowy ubezpieczenia i reguł wzajemnej współpracy pomiędzy bankiem a Klientem.

### § 2.

Użyte w dalszej części Regulaminu określenia oznaczają:

1. **Bank** – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie;
2. **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku, które nie są dniami ustawowo wolnymi od pracy;
3. **Wniosek** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia Życie i zdrowie złożony za pośrednictwem usługi Santander internet i autoryzowany w sposób właściwy w zakresie Ubezpieczenia;
4. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia Życie i zdrowie;
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
6. **Ubezpieczenie** – ubezpieczenie Życie i zdrowie;
7. **Ubezpieczyciel** – wskazane w ogólnych warunkach ubezpieczenia: Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie.

### § 3.

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności w zakresie:
  - a) umów ubezpieczenia – w szczególności praw i obowiązków z nich wynikających, zastosowanie mają postanowienia tych umów ubezpieczenia, odpowiednie dla danej umowy Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz stosowne przepisy prawa;
  - b) warunków udostępniania usługi Santander Internet, silnego uwierzytelniania, składania i autoryzacji dyspozycji oraz zasad bezpieczeństwa, a także w pozostałym zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem - zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych.
2. Regulamin nie narusza innych regulaminów wydawanych przez Bank lub Ubezpieczyciela.

## Rozdział 2 Usługi Santander internet w zakresie Ubezpieczenia

### § 1.

1. Prawa i obowiązki Klientów wynikające ze złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem usługi Santander internet określają odpowiednie dokumenty ubezpieczeniowe, w tym Ogólne Warunki Ubezpieczenia Życie i zdrowie.

2. Za pośrednictwem usługi Santander internet Klient ma możliwość:
  - a) złożenia Wniosku i innych oświadczeń woli związanych z zawarciem umowy Ubezpieczenia,
  - b) uzyskania podstawowych informacji dotyczących Ubezpieczenia w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. Wniosek o Ubezpieczenie może składać wyłącznie Klient, posiadający zawartą umowę usług Santander online dla klientów indywidualnych.
4. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia składany w usłudze Santander Internet przekazywany jest przez Bank do Ubezpieczyciela niezwłocznie, jednak nie później niż do końca następnego Dnia roboczego po złożeniu Wniosku.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu stosunku prawnego powstałego pomiędzy Klientem a Ubezpieczycielem. W szczególności, Bank nie odpowiada za datę realizacji Wniosku, pod warunkiem wypełnienia przez Bank obowiązków wynikających z ust.4.
6. Klient jest uprawniony do składania Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia na zasadach wynikających z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Życie i zdrowie.