

Regulamin promocji „Doceniamy Aktywnych”

Regulamin promocji to ważny dokument.

Spisaliśmy w nim zasady, na jakich prowadzimy promocję, w której oferujemy Ci podwyższone oprocentowanie na Koncie oszczędnościowym Select.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście podkreśleniem i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty

„Doceniamy Aktywnych” – co możesz zyskać



Podwyższone oprocentowanie na Koncie oszczędnościowym Select obowiązuje do 30 lipca 2020 roku:

- 1,30 % dla kwoty do 400 tys. zł
- 1,00 % dla nadwyżki powyżej 400 tys. zł.

Co zrobić, aby skorzystać z wyższego oprocentowania



Aby skorzystać z wyższego oprocentowania:

- otwórz Konto oszczędnościowe Select – w miesiącu otwarcia konta otrzymasz od nas podwyższone oprocentowanie
- co miesiąc korzystaj z dowolnego konta osobistego, które u nas posiadasz, tj. rób przelewy, płać kartami debetowymi
- gdy zrobisz 3 transakcje w danym miesiącu (przelewy lub płatności kartą), to w następnym miesiącu Twoje konto oszczędnościowe Select będzie wyżej oprocentowane

Jak i od kiedy możesz skorzystać



- promocja obejmuje Konto oszczędnościowe Select od dnia jego otwarcia
- Konto oszczędnościowe Select możesz otworzyć od 2 marca 2020 roku
- promocja trwa od 2 marca do 30 lipca 2020 roku
- w promocji biorą udział Konta oszczędnościowe Select otwarte wyłącznie do 30 lipca 2020 roku

Jak otworzyć Konto oszczędnościowe Select



- w naszym oddziale
- w Santander internet – promocja widoczna będzie w szczegółach Konta oszczędnościowego Select, dopiero po wyrażeniu odpowiednich zgód marketingowych
- przez telefon – jeżeli masz zawartą umowę o usługi bankowości telefonicznej Select

Informacje ogólne

1. W regulaminie określiliśmy warunki *promocji* „Doceniamy Aktywnych”.
2. Organizatorem *promocji* jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 020 883 050 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 020 883 050 zł (dalej jako „*my*”).
3. Promocja polega na tym, że przyznajemy Ci *oprocentowanie promocyjne* na Koncie oszczędnościowym Select, gdy spełnisz warunki, opisane w tym regulaminie.

Czas trwania promocji

4. *Promocja* trwa od 2 marca 2020 do 30 lipca 2020 roku
5. Do *promocji* możesz przystąpić od 2 marca 2020, najpóźniej do 30 lipca 2020 r.

Uczestnik promocji

6. Możesz być uczestnikiem *promocji*, jeśli jesteś osobą fizyczną i posiadaczem lub współposiadaczem:
 - a) *rachunku promocyjnego* – czyli Konta oszczędnościowego Select, lub
 - b) *rachunku weryfikowanego* – czyli *konta osobistego* w złotych polskich.
7. Możesz przystąpić do *promocji* tylko raz, tzn. jeśli w okresie *promocji* zamkniesz Konto oszczędnościowe Select, a później je ponownie otworzysz – za drugim razem już nie obejmiemy Cię *promocją*.

Warunki obowiązywania promocji

8. W ramach *promocji* otrzymasz *podwyższone oprocentowanie* na *rachunku promocyjnym*, które zostanie naliczone:
 - a) jednorazowo w miesiącu, w którym otworzysz Konto oszczędnościowe Select,
 - b) w kolejnych miesiącach, w okresie trwania *promocji*, o ile spełnisz warunki *promocji*.
9. Gdy rozwiążesz umowę *rachunku promocyjnego* w danym miesiącu, nie zostanie naliczone i przyznane *podwyższone oprocentowanie* na tym rachunku za ten miesiąc.
10. Gdy rozwiążesz umowę *rachunku weryfikowanego* w danym miesiącu, nie zostanie naliczone *podwyższone oprocentowanie* na *rachunku promocyjnym* za ten miesiąc.
11. Wysokość *oprocentowania* w *promocji* jest zmienna. Podajemy ją w skali roku, a ogłaszamy w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”, którą udostępniamy na www.santander.pl oraz w naszych placówkach.
12. Będziemy Cię informować:
 - a) o tym, że w danym *miesiącu obowiązywania promocji* zastosujemy *podwyższone oprocentowanie* – w naszych oddziałach oraz w *Santander internet* w szczegółach rachunku,
 - b) o wysokości odsetek *promocyjnych*, które wypłaciliśmy za dany *miesiąc obowiązywania promocji* – na wyciągach z *rachunku promocyjnego* oraz w historii *rachunku promocyjnego*,
 - c) o obniżeniu *oprocentowania* w *promocji*.
13. O obniżeniu *oprocentowania* w *promocji* będziemy Cię informować:
 - a) w ciągu 5 miesięcy od daty ogłoszenia zmiany rentowności na rynku pierwotnym bonów skarbowych lub obligacji, najpóźniej 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie tej zmiany,
 - b) w wiadomości, którą wyślemy na Twój adres e-mail, a jeśli nie będziemy mieć adresu e-mail – w liście, który wyślemy pocztą na Twój adres korespondencyjny.
14. O *podwyższeniu oprocentowania* w *promocji*, niezwłocznie udostępnimy informację o zmianie na www.santander.pl i w naszych placówkach.
15. Możemy zmienić wysokość *oprocentowania promocyjnego*, gdy co najmniej o 0,1 punktu procentowego zmieniła się – w stosunku do poprzednio ogłoszonej – rentowność na rynku pierwotnym bonów skarbowych lub obligacji, których emitentem jest Ministerstwo Finansów. Oprocentowanie *podwyższymy*, gdy rentowność wzrośnie, a *obniżymy* – gdy rentowność spadnie. Obniżymy *oprocentowanie promocyjne* maksymalnie o 0,5 punktu procentowego.

Zasady promocji

16. Nagrodę przyznajemy Ci w miesiącu następującym po spełnieniu warunków czyli *miesiącu obowiązywania promocji*, jeśli spełniłeś łącznie następujące warunki:
- od 2 marca 2020 do 30 lipca 2020 roku założysz Konto oszczędnościowe Select:
 - w naszej dowolnej placówce lub
 - w *usłudze bankowości elektronicznej* lub
 - przez telefon – jeśli zawarliśmy z Tobą umowę o usługi bankowości telefonicznej Select;
 - od dnia, w którym przystąpisz do promocji, do 30 lipca 2020 roku, o ile nadal będziesz posiadał *konto osobiste*;
 - w *miesiącu weryfikacji* na Twoich *kontach osobistych* zaksięgujemy minimum 3 *transakcje obciążeniowe* spośród następujących:
 - przelew krajowy (wewnętrzny lub zewnętrzny)
 - przelew zagraniczny
 - płatność BLIK, przelew na telefon BLIK, transakcja BLIK
 - polecenie zapłaty
 - zlecenia stałe
 - transakcja bezgotówkowa kartą debetową
 - zasilenie bez abonamentowe telefonu komórkowego,
 - kupno waluty w zakładce e-FX Wymiana Walut.
 - zaksięgujemy *transakcję obciążeniową* w tym samym miesiącu kalendarzowym, w którym ją wykonasz. Może się zdarzyć, że data zaksięgowania transakcji będzie późniejsza niż data wykonania transakcji, na co nie mamy wpływu. Jeśli data księgowania przypadnie w następnym miesiącu, daną transakcję zaliczymy już do tego miesiąca.

Reklamacje

17. Możesz złożyć reklamację:
- ustnie – osobiście w naszej placówce lub telefonicznie,
 - pisemnie – listownie na adres naszej siedziby lub placówki lub osobiście w naszej placówce,
 - elektronicznie – w *usłudze Santander internet*.
18. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w naszej placówce oraz na www.santander.pl
19. Odpowiemy na reklamację:
- listownie lub
 - przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”, lub
 - za pomocą powiadomienia SMS.
- Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierzesz. Odpowiemy na reklamację bez zbędnej zwłoki, do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni kalendarzowych, termin ten może się wydłużyć do 60 dni kalendarzowych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musimy ustalić.
20. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na www.santander.pl oraz w naszych placówkach.
21. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
22. Możesz się zwrócić:
- o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
 - o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji, gdy nie uwzględniliśmy Twojej reklamacji. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

Informacje dodatkowe

23. Ten regulamin *promocji* jest dostępny w naszych placówkach oraz na stronie www.santander.pl
24. Jako organizator i administrator danych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informujemy, że będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji *promocji*. Masz prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich poprawiania.
25. Odpowiadamy za prowadzenie *promocji* i jej prawidłowy przebieg.
26. Możemy wydłużyć okres *promocji*. Informację o wydłużeniu promocji zamieścimy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.
27. Możemy zmienić regulamin *promocji* w zakresie dostosowania nazw usług, które świadczymy, do nazw, które wynikają z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).
28. Zmiana nazw zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. nie wpłynie na zmianę Twoich praw i obowiązków, które określiliśmy w regulaminie *promocji*.

Postanowienia końcowe

29. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie *promocji* będą miały zastosowanie obowiązujące odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące *rachunków promocyjnych* oraz *weryfikowanych* oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Są to m.in. „Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych” oraz „Regulamin usług Santander online dla klientów indywidualnych”. Dokumenty udostępniamy na www.santander.pl oraz w naszych placówkach.

Słowniczek

30. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

karta debetowa

karta płatnicza, którą wydaliśmy do *rachunku weryfikowanego* zgodnie z „Regulaminem debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych”

oprocentowanie promocyjne; podwyższone oprocentowanie

oprocentowanie, na które składa się:

- oprocentowanie wynikające z umowy rachunku – czyli oprocentowanie standardowe oraz
- oprocentowanie wynikające z tej promocji – czyli oprocentowanie bonusowe;

Lipiec 2020 roku jest ostatnim miesiącem, w którym stosujemy *oprocentowanie promocyjne*.

miesiąc obowiązywania promocji

miesiąc, za który naliczamy Ci oprocentowanie promocyjne, jeśli w miesiącu weryfikacji spełnisz warunki promocji.

Jest to miesiąc w okresie od 2 marca 2020 roku do 30 lipca 2020 roku, który następuje po miesiącu weryfikacji. Lipiec 2020 roku jest ostatnim miesiącem obowiązywania promocji.

miesiąc weryfikacji

każdy miesiąc kalendarzowy od 2 marca 2020 roku do 29 czerwca 2020 roku, w którym sprawdzamy na *rachunku weryfikowanym*, czy spełniasz warunki *promocji*;

wyjątkiem jest miesiąc, w którym otwierasz *rachunek promocyjny* – wtedy *miesiąc weryfikacji* rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego po dniu, w którym otworzysz *rachunek promocyjny*

płatność BLIK

transakcja BLIK, która polega na tym, że płacisz w systemie BLIK za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym;
jest ona poleceniem przelewu albo *poleceniem przelewu wewnętrznego*;
płatność BLIK definiujemy w „Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych”

polecenie przelewu wewnętrznego, przelew wewnętrzny

przelew na rachunek w naszym banku, w tym: Przelew24 i przelew na telefon w naszym banku; jest to bezgotówkowa transakcja płatnicza, która polega na tym, że przekazujesz środki pomiędzy rachunkami w naszym banku – na rachunek własny albo obcy

poleceniem przelewu

polecenie przelewu definiujemy w „Regulaminie kont dla klientów indywidualnych”.

powiadomianie SMS

usługa, która polega na tym, że w wiadomości SMS przekazujemy Ci komunikaty dotyczące *rachunku płatniczego*

prowadzenie konta

usługa, która pozwala Ci otwierać i zamykać rachunki, przechowywać środki na rachunku, wykonywać transakcje płatnicze na rachunku, np. wpłaty, wypłaty, przelewy

przelew na telefon BLIK

przelew, który wykonujemy na podstawie Twojej dyspozycji złożonej w aplikacji Santander mobile;
polega on na tym, że przekazujemy środki na konto odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK;
przelew na telefon BLIK realizujemy w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu; jest on poleceniem przelewu;
przelew na telefon BLIK definiujemy w „Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych”

rachunek płatniczy

konto osobiste, Konto Select

rachunek promocyjny

Twój rachunek, na którym zastosujemy *oprocentowanie promocyjne*, gdy spełnisz warunki, które dotyczą *rachunków weryfikowanych*;
jest to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich o nazwie: **Konto oszczędnościowe Select**, który dla Ciebie prowadzimy

rachunek weryfikowany, konto osobiste

Twój rachunek, na którym sprawdzamy, czy spełniasz warunki *promocji*;
rachunkami weryfikowanymi są rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w złotych polskich, które:

- prowadzimy dla Ciebie,
- nie mają w nazwie określenia konto oszczędnościowe lub konto systematyczne;

tego, czy spełniasz warunki *promocji*, nie sprawdzamy na rachunkach, które w dniu otwarcia Twojego *rachunku promocyjnego* posiadała wyłącznie inna osoba, a Ty zostałeś ich współposiadaczem już po przystąpieniu do *promocji*;

nie musisz wskazywać nam *kont osobistych*, ponieważ sprawdzamy je automatycznie

transakcja bezgotówkowa	dokonanie płatności za towary lub usługi w punkcie handlowo-usługowym przy użyciu <i>kart debetowych</i> , które wydaliśmy do <i>rachunków weryfikowanych</i>
transakcja BLIK	transakcja w ramach systemu BLIK, która wymaga autoryzacji z wykorzystaniem kodu BLIK lub czeku BLIK; jest ona poleceniem przelewu albo <i>poleceniem przelewu wewnętrznego</i> ; <i>transakcję BLIK</i> definiujemy w „Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych”
transakcja obciążeniowa	każda transakcja, która pomniejsza saldo Twojego <i>konta osobistego</i> i składa się na transakcje, za pomocą których spełniasz <i>warunki promocji</i>
usługa bankowości elektronicznej, usługa Santander internet	usługa, która polega na tym, że masz dostęp do <i>rachunku płatniczego</i> przez internet, możesz sprawdzić saldo tego rachunku, zmienić limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu <i>karty debetowej</i> lub złożyć innego rodzaju dyspozycje do rachunku
zlecenie stałe	zlecenie płatnicze, które polega na cyklicznym przekazywaniu środków w określonej wysokości z <i>rachunku płatniczego</i>