

Skorowidz najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance Posiadaczy i Użytkowników Kart Kredytowych Platinum wydanych przez Santander Bank Polska S.A. zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do spełnienia świadczenia/wypłaty odszkodowania	§ 4-6
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy spełnienia świadczenia/wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 5 ust. 3,6,10, 12, 14, 15, 16, § 6 ust. 1-5, § 9-13
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy spełnienia świadczenia/wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 5 ust. 3,6,10, 12, 14, 15, 16, § 6 ust. 1-5, § 9-13
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 15

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) Europ Assistance S.A., zwana dalej „Ubezpieczycielem” udziela, w ramach umowy grupowego ubezpieczenia zawartej z Santander Bank Polska S.A., zwanym dalej „Ubezpieczającym”, ochrony ubezpieczeniowej posiadaczom i użytkownikom kart kredytowych Platinum, zwanych dalej „Ubezpieczonymi”.

DEFINICJE

§ 2

Poniższe określenia mają następujące brzmienie:

- Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych Pojazdu, pochodzenia mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego powodujący unieruchomienie ubezpieczonego Pojazdu, w tym przebicie opony, zgubienie kluczyków, zamknięcie kluczyków wewnątrz Pojazdu, brak paliwa, awarię pasów bezpieczeństwa, awarię akumulatora. Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta Pojazdu, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej, brak oleju silnikowego, a także awarie oświetlenia Pojazdu wyłączające na skutek przepalenia się żarówek oraz wszelkie inne usterki Pojazdu wynikłe wyłącznie z winy Ubezpieczonego.
- Awaria Sprzętu RTV/AGD** – uszkodzenie, spowodowane przyczyną wewnętrzną, uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze Sprzętu RTV/AGD, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi; za Awarię Sprzętu RTV/AGD uważa się również awarie wynikające z uszkodzeń instalacji elektrycznych, które są objęte ochroną;
- Awaria Sprzętu PC** – usterka sprzętu komputerowego (zarówno stacjonarnego jak i laptopa), spowodowanego przyczyną wewnętrzną, wynikłą w trakcie poprawnej eksploatacji uniemożliwiającej prawidłowe korzystanie z komputera; za Awarię Sprzętu PC uważa się również awarie wynikające z uszkodzeń instalacji elektrycznych, które są objęte ochroną;

- Akty terroru** – nielegalne akcje z użyciem przemocy – indywidualne lub grupowe – organizowane z pobudek ideologicznych, ekonomicznych, lub socjalnych, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych.
- Aktywacja karty** – Ubezpieczony aktywuje kartę poprzez:
 - dokonanie przez posiadacza karty głównej lub użytkownika karty dodatkowej pierwszej transakcji z numerem PIN (wypłata gotówki, płatność za towary/usługi w terminalu zaopatrzonym w pin-pad) lub
 - uaktywnienie w bankomacie za pomocą opcji „Aktywacja Karty” lub
 - usługę internetową, wyłącznie dla posiadacza karty głównej korzystającego jednocześnie z usługi bankowości elektronicznej, który dokonuje przelewów postępując się smsKodem lub tokenem.
- Autoryzowana stacja obsługi** – punkt obsługi i naprawy pojazdów danej marki, posiadający rekomendację producenta lub importera pojazdów danej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw.
- Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela tj.: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartych umów ubezpieczenia, a w tym realizacją świadczeń assistance określonych w niniejszych OWU.
- Choroba przewlekła** – wszelkie zaburzenia lub odchylenia od normy, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki.
- Drobny sprzęt ortopedyczno-rehabilitacyjny** – niewielkich rozmiarów sprzęt pomocniczy umożliwiający przebieg prawidłowej rehabilitacji, bądź ułatwiający egzystencję pacjenta.
- Dziecko** – osoba/osoby pozostające pod władzą rodzicielską Ubezpieczonego, na stałe z nim zamieszkuje, która/które w momencie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie przekroczyły 15 roku życia.
- Hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny, powstałe w wyniku następstwa Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku.
- Karta** – elektroniczny instrument płatniczy wydany przez Santander Bank

- Polska S.A. na podstawie Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej Santander Bank Polska S.A. lub Umowy o wydanie dodatkowej karty kredytowej.
13. **Lekarz Centrum Alarmowego** – zatrudniony w Centrum Alarmowym lekarz konsultant.
 14. **Miejsce ubezpieczenia** – mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Ubezpieczyciela podczas telefonicznego zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ochrony w ramach niniejszych OWU.
 15. **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.
 16. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł.
 17. **PIN** – poufny, indywidualny kod identyfikacyjny przypisany posiadaczowi lub użytkownikowi Karty, umożliwiający jego identyfikację podczas transakcji w środowisku elektronicznym.
 18. **Pasażer** – każda osoba przewożona Pojazdem w czasie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
 19. **Pojazd** – samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy o ładowności do 3,5 tony, zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne oraz posiadający poświadczony w dowodzie rejestracyjnym aktualne badanie techniczne dopuszczające pojazd do ruchu drogowego, zarejestrowany na Ubezpieczonego. Pojazd nie może być starszy niż 10 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji.
 20. **Sprzęt RTV/AGD** – urządzenia, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, radio, zestaw HI-FI.
 21. **Sprzęt PC** – znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop, który zostały zakupiony jako fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią.
 22. **Stan po użyciu alkoholu** – stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2 ‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³.
 23. **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego** – stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania.
 24. **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance S.A.
 25. **Ubezpieczający** – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.
 26. **Ubezpieczony** – posiadacz lub użytkownik karty kredytowej Platinum wydanej do rachunku prowadzonego przez Ubezpieczającego.
 27. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, który powstał na skutek Awarii Pojazdu lub Wypadku.
 28. **Usługi assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonych w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych OWU.
 29. **Wypadek** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające Pojazd, łącznie z kolizją, wyrwaniem Pojazdu, spadkiem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w Pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku, a także pozostałe wypadki powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Pojazdu z innymi Pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami.
 30. **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową. Za zdarzenie losowe przyjmuje się:
 - a) **Dym** – lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagłe wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia,
 - b) **Grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
 - c) **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym niszczyielskim działaniu wiatru,
 - d) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, potwierdzone zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji,
 - e) **Lawinę lub inne siły przyrody** – gwałtowną utratę stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu),
 - f) **Nawalne opady śniegu** – opad atmosferyczny, który:
 - i. swoim ciężarem spowodował uszkodzenie mienia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia lub uszkodzenie ubezpieczonego Pojazdu lub
 - ii. pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia i doprowadził do jego uszkodzenia,
 - g) **Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością ludzką,
 - h) **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
 - i) **Pożar** – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
 - j) **Przebiecie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia; Ubezpieczyciel odpowiada za ryzyko przebiecia pod warunkiem wyposażenia Miejsca ubezpieczenia w odgromniki lub ochronniki przepięciowe,
 - k) **Sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagłe wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia, bądź powstał na skutek Pożaru w Miejscu ubezpieczenia,
 - l) **Stłuczenie szyb** – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb okiennych, szyb w drzwiach wejściowych, oszkleńcia dachowego,
 - m) **Trzęsienie ziemi** – niespowodowane działalnością człowieka gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych,
 - n) **Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku na Miejsce ubezpieczenia,
 - o) **Uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez obiekty znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych,
 - p) **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – bezpośrednie uderzenie w Miejsce ubezpieczenia pojazdu drogowego lub szynowego nienależącego do Ubezpieczonego lub osób bliskich i niebędącego pod ich kontrolą, a także uderzenie części takiego pojazdu lub przewożonego nim ładunku, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie mienia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia; za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w Miejscu ubezpieczenia, lub osób, którym powierzono stałą ochronę Miejsca ubezpieczenia,
 - q) **Upadek drzewa, masztu, komin** – upadek drzew, konarów, masztów, kominów lub innych budowli na Miejsca ubezpieczenia, który nastąpił z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności,
 - r) **Uszkodzenie przez osoby trzecie** – uszkodzenie spowodowane przez osoby niebędące stroną umowy ubezpieczenia, w tym także jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
 - s) **Wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie mienia w Miejscu ubezpieczenia przez osoby trzecie,
 - t) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne,
 - u) **Zalanie** – wyciek wody, pary lub cieczy, która na skutek awarii wyostała się z:
 - i. rur dopływowych i odpływowych,
 - ii. wyposażania na stałe połączonego z systemem rur,
 - iii. instalacji centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, urządzeń wodno-kanalizacyjnych, jak również

- iv. zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia lub poza nim,
 - v. nieumyślne pozostawienie kranów lub innych zaworów wewnątrz Miejsca ubezpieczenia,
 - vi. zalanie wodą z opadów atmosferycznych,
 - vii. zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
 - v) **Zamarzanie** – uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia instalacji wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, jak również urządzeń kąpielowych, umywalk, sfontów, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
 - w) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawałania się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka.
31. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – w zależności od rodzaju świadczenia assistance zdarzeniem ubezpieczeniowym jest Nagłe zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek, Awaria Sprzętu RTV/AGD, Awaria Sprzętu PC, Zdarzenie losowe, Awaria pojazdu, Unieruchomienie Pojazdu, Wypadek.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone całodobowo na rzecz Ubezpieczonego usługi określone w § 4-9 (z zastrzeżeniem postanowień § 10-13) w zakresie:
 - 1.) Pomocy medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2.) Pomocy w domu – Home Assistance,
 - 3.) Pomocy w podróży samochodem – Car Assistance,
 - 4.) Concierge,
 - 5.) Programu „Events”.
2. Usługi wymienione w ust. 1 na zlecenie Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego, zapewnia firma Europ Assistance Polska Sp. z o.o., której Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić Zdarzenie ubezpieczeniowe. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance polega na zorganizowaniu albo zorganizowaniu i pokryciu (w wysokości określonej w niniejszych OWU) kosztów dojazdu usługodawcy oraz pokryciu wyłącznie kosztów tych usług, które zostały wymienione w niniejszych OWU.

POMOC MEDYCZNA NA TERENIE RP

§ 4

1. W przypadku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczyciel realizuje świadczenia wymienione w ust. 3.
2. Centrum Alarmowe nie organizuje pomocy medycznej w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia Ubezpieczonego, tj. w sytuacjach wymagających wezwania pogotowia ratunkowego.
3. Ubezpieczyciel zapewnia następujące świadczenia:
 - 1) **wizytę lekarza** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w placówce medycznej lub organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz wizyty lekarza w miejsca pobytu Ubezpieczonego.
 - 2) **dostawa leków i Drobnego sprzętu ortopedyczno-rehabilitacyjnego** – zgodnie ze wskazaniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum Alarmowe, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków lub Drobnego sprzętu ortopedyczno-rehabilitacyjnego do Miejsca ubezpieczenia. Koszt leków lub sprzętu jest pokrywany przez Ubezpieczonego.
 - 3) **transport medyczny** – w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:
 - a. z Miejsca ubezpieczenia/ pobytu do najbliższego, wyznaczonego przez Lekarza Centrum Alarmowego szpitala
 - b. ze szpitala do szpitala (jeśli placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczony nie może zapewnić mu wymaganej opieki, bądź gdy skierowany jest on na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny)
 - c. ze szpitala do Miejsca ubezpieczenia/ pobytu, o ile stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu.
 - 4) **wizytę pielęgniarki** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w celu wykonania prostych czynności pielęgniarskich (zmiana opatrunku, wykonanie zastrzyku) w Miejscu ubezpieczenia. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub Lekarz Centrum Alarmowego.
 - 5) **opieka domowa po Hospitalizacji** – jeżeli Ubezpieczony na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową był hospitalizowany minimum przez 5 dni, Ubezpieczyciel gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorariów,
 - 6) **opieka nad Dziećmi i osobami niesamodzielnymi** – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany i pełni rolę opiekuna osoby

niesamodzielną lub rodzica Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki nad osobami niesamodzielnymi i Dziećmi (do 15 roku życia) w Miejscu ubezpieczenia.

- 7) **opieka nad zwierzętami domowymi** – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki nad zwierzętami domowymi w Miejscu ubezpieczenia; opieka polega na karmieniu (karmę zapewnia Ubezpieczony), wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny zwierzęcia domowego; opieka nie obejmuje leczenia weterynaryjnego.
- 8) **pomoc rehabilitanta** – jeżeli Ubezpieczony uległ Nieszczęśliwemu wypadkowi i zgodnie ze wskazaniem Lekarza Centrum Alarmowego wymaga rehabilitacji, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wizyty specjalisty fizyioterapeuty w Miejscu ubezpieczenia lub zorganizuje transport oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej (do wysokości ustalonego limitu).
- 9) **infolinia medyczna** – Ubezpieczyciel gwarantuje Ubezpieczonemu następujące usługi informacyjne:
 - a) informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza Miejscem ubezpieczenia,
 - b) informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży,
 - c) informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
 - d) informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - e) informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
 - f) informacje o dietach, zdrowym żywieniu,
 - g) dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem uprawnionym Ubezpieczyciela, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania,
 - h) informowanie o domach pomocy społecznej, hospicjach,
 - i) informowanie o przebiegu załatwiania formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby,
 - j) informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów),
 - k) informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,
 - l) informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
 - m) informowanie o aptekach czynnych przez całą dobę,
 - n) informacje dla podróżnych: szczepienia, zagrożenia epidemiologiczne.

POMOC W DOMU – HOME ASSISTANCE

§ 5

INTERWENCJA SPECJALISTY

1. Jeżeli w następstwie Zdarzenia losowego, które wystąpiło w Miejscu ubezpieczenia, powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza, stolarza, technika urządzeń grzewczych.
2. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
3. Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty 1 000 zł na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe.

INTERWENCJA SPECJALISTY RTV/AGD

4. Wrazie Awarii Sprzętu RTV/AGD, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu naprawczego do Miejsca ubezpieczenia.
5. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
6. Koszty jednej interwencji specjalisty RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do Miejsca ubezpieczenia, pokrywane są do kwoty 1 000 zł na każde zdarzenie z zastrzeżeniem, że w ciągu roku Ubezpieczonemu przysługują nie więcej niż 2 (dwie) interwencje specjalisty RTV lub AGD.
7. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty

nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu, wiek sprzętu może także zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

INTERWENCJA TECHNIKA PC

8. W razie Awarii Sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego.
9. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
10. Koszty jednej interwencji technika Sprzętu PC, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 1 000 zł na zdarzenie.
11. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku takich dokumentów wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
12. Ubezpieczonemu, w ciągu roku, przysługuje 1 interwencja technika PC.

ODZYSKIWANIE DANYCH ZE SPRZĘTU PC

13. Jeżeli w następstwie Awarii Sprzętu PC, Ubezpieczony utracił dostęp do danych zapisanych w Sprzęcie PC, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty przywracania dostępu do danych zapisanych na dyskach twardej w Sprzęcie PC (do ustalonego limitu). Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych w ramach odzyskiwania danych ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

DOZÓR MIENIA / TRANSPORT OCALAŁEGO MIENIA / POKRYCIE KOSZTÓW PRZECHOWYWANIA OCALAŁEGO MIENIA

14. Jeżeli na skutek Zdarzenia losowego objętego ochroną ruchomości znajdującej się w Miejscu ubezpieczenia nie uległy uszkodzeniu, a występuje konieczność ich zabezpieczenia poza Miejscem ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia jedno z poniższych świadczeń:
 - 1) organizację i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, w czasie do 48 godzin do kwoty nieprzekraczającej 1 000 PLN na zdarzenie, albo
 - 2) organizację i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do miejsca składowania wskazanego przez Ubezpieczonego do kwoty 1 000 zł na zdarzenie, albo
 - 3) organizację i pokrycie kosztów przechowywania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania do kwoty 1 000 zł na zdarzenie.
15. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.

TRANSPORT UBEZPIECZONEGO DO OSOBY WYZNACZONEJ / TRANSPORT UBEZPIECZONEGO DO HOTELU / ZAKWATEROWANIE W HOTELU

16. Jeżeli w następstwie Zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, które wystąpiło w Miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania, Ubezpieczyciel zapewnia jedno z poniższych świadczeń:
 - 1) transport Ubezpieczonego do hotelu – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do najbliższego hotelu w limicie do 100 km od Miejsca ubezpieczenia (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy) albo
 - 2) transport Ubezpieczonego do wskazanej lokalizacji – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do osoby przez niego wyznaczonej, mieszkającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy) albo
 - 3) zakwaterowanie w hotelu – jeżeli na skutek Zdarzenia losowego Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do użytkowania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pobytu w hotelu dla Ubezpieczonego i jego rodziny do wysokości ustalonego limitu,
17. Usługi wymienione w § 5 ust. 15 pkt 1) i 2) obejmują również transport powrotny.

INFORMACJE O USŁUGODAWCACH UBEZPIECZYCIELA

18. Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Ubezpieczyciel udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące rodzaje usług:

- 1) ślusarskie,
- 2) hydrauliczne,
- 3) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych,
- 4) elektryczne,
- 5) dekarские,
- 6) szklarskie,
- 7) stolarskie,
- 8) murarskie,
- 9) malarskie,
- 10) glazurnicze,
- 11) parkieciarskie.

INFOLINIA REMONTOWO – BUDOWLANA

19. Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć uzyskania informacji użytecznych przy prowadzeniu prac budowlanych, Ubezpieczyciel udziela:
 - 1) informacji prawnych,
 - 2) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu,
 - 3) informacji o podatkach,
 - 4) informacji teleadresowych o usługodawcach Ubezpieczyciela,
 - 5) informacji teleadresowych o urzędach gminy,
 - 6) informacji teleadresowych o placówkach banku,
 - 7) informacji teleadresowych o sklepach z materiałami budowlanymi.

POMOC W PODRÓŻY SAMOCHODEM – CAR ASSISTANCE

§ 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez Ubezpieczyciela usługi polegające na udzielaniu pomocy Ubezpieczonemu wyłącznie w związku z Wypadkiem lub Awarią pojazdu zaistniałą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium państw Europy objętych systemem Zielonej Karty. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń powstałych na terytorium Ukrainy i Mołdawii.
2. W ramach niniejszych OWU ochroną ubezpieczeniową objęty może być jeden Pojazd, przy czym za Pojazd ubezpieczony przyjmuje się Pojazd zarejestrowany na Ubezpieczonego.

USPRAWNIENIE POJAZDU NA MIEJSCU, HOLOWANIE

3. W przypadku, gdy Pojazd na skutek Awarii pojazdu lub Wypadku został unieruchomiony, Centrum Alarmowe organizuje usunięcie awarii na miejscu zdarzenia i pokrywa koszty usunięcia awarii lub jeśli Pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia Pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego do kwoty 1000 zł w odniesieniu do jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. W przypadku, gdy Pojazd został unieruchomiony na skutek braku paliwa, Centrum Alarmowe zorganizuje dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw i pokryje koszty tego dostarczenia (Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów paliwa). Świadczenie realizowane jest do kwoty 500 zł w odniesieniu do jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego.

ZAKWATEROWANIE W HOTELU, SAMOCHÓD ZASTĘPCZY LUB TRANSPORT OSÓB

5. W przypadku, gdy Pojazd na skutek Awarii pojazdu lub Wypadku został unieruchomiony i przewidywana naprawa Pojazdu ma trwać dłużej niż 12 godzin, Ubezpieczony ma prawo do skorzystania z następujących świadczeń:
 - 1) wypożyczenie samochodu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych Pojazdu Ubezpieczonego, na okres naprawy Pojazdu, jednak nie dłużej niż na 3 dni. Usługa dotyczy również podstawienia/odstawienia Pojazdu. Ubezpieczyciel pokrywa koszty wypożyczenia samochodu zastępczego do łącznej sumy 2000 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia,
 - 2) nocleg w hotelu dla kierowcy i Pasażerów na okres naprawy Pojazdu. Ubezpieczyciel pokrywa koszty noclegu dla kierowcy i Pasażerów do łącznej sumy 1500 zł. Świadczenie przysługuje kierowcy i Pasażerom jeden raz w okresie ubezpieczenia.
 - 3) transport kierowcy i Pasażerów do Miejsca ubezpieczenia lub do miejsca docelowego podróży – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do Miejsca ubezpieczenia (do bliższego z tych dwóch miejsc), taksówką (jeżeli orientacyjny czas podróży nie przekracza 90 min), pociągiem I klasy (jeżeli orientacyjny czas podróży nie przekracza 4 godz.) lub samolotem w klasie ekonomicznej (jeżeli orientacyjny czas podróży pociągiem przekracza 4 godz.).

USUGI INFORMACYJNE – INFOLINIA MOTORYZACYJNA

6. W trakcie podróży ubezpieczonym Pojazdem, na prośbę Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udziela informacji dotyczących:
 - 1) formalności i wymaganych dokumentów przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej,

- 2) stanu dróg,
- 3) wyboru trasy,
- 4) sieci firm wynajmujących samochody,
- 5) sieci autoryzowanych warsztatów naprawczych,
- 6) danych o lokalizacji najbliższych stacji benzynowych,
- 7) ustalenia optymalnej trasy przejazdu,
- 8) korków i zmian organizacji ruchu,
- 9) przebudów i remontów dróg,
- 10) pomocy w ustaleniu lokalizacji,
- 11) danych o lokalizacji najbliższych stacji benzynowych,
- 12) skontaktowania z najbliższą pomocą drogową,
- 13) pomocy w zlokalizowaniu najbliższego warsztatu naprawczego,
- 14) pomocy w zlokalizowaniu najbliższego zakładu wulkanizacyjnego,
- 15) rezerwacji noclegu w hotelu i posiłku w restauracji.

SERWIS CONCIERGE

§ 7

1. W ramach Serwisu Concierge Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego organizuje oraz świadczy nielimitowaną usługę Concierge w następującym zakresie:

1) ORGANIZACJA USŁUG DLA DOMU I RODZINY

- a) Organizacja usług odpowiedniego specjalisty od napraw domowych: usługi ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarskie, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych.
- b) Organizacja profesjonalnej pomocy sprzątającej.
- c) Organizacja opieki nad dziećmi podczas nieobecności rodzica w domu.
- d) Informacja o dostępnych zajęciach dodatkowych, szkołach językowych, korepetytorach dla dzieci.
- e) Pomoc w organizacji przyjęć dla dzieci, obejmujących również dodatkowe atrakcje tj. gry, zabawy i konkursy poprzez informowanie oraz zapewnienie kontaktu z profesjonalnymi podmiotami specjalizującymi się w tym zakresie.
- f) Organizacja opieki nad zwierzętami domowymi podczas nieobecności właściciela lub organizacja transportu zwierząt domowych do hotelu dla zwierząt.
- g) Organizacja wizyty u weterynarza, psiego fryzjera, behawiorysty.
- h) Organizacja profesjonalnej ochrony domu.
- i) Pomoc w projektowaniu oraz aranżacji wnętrza i ogrodu poprzez informowanie o profesjonalnych firmach zajmujących się doradztwem w tym zakresie oraz organizację usług transportowych mebli oraz elementów dekoracyjnych do domu.
- j) Organizacja usług transportowych mebli oraz elementów dekoracyjnych do domu.
- k) Organizacja zakupu i dostarczenia pod wskazany adres zakupów, kwiatów, prezentów dla wskazanej osoby.
- l) Pomoc w znalezieniu oraz organizacji zamówienia i zakupu książek, płyt CD oraz DVD, wskazanych przez Ubezpieczonego pod warunkiem, że są one dostępne w ofercie rynkowej, bez gwarancji zorganizowania np. trudno dostępnych tytułów.
- m) Informacje teled adresowe (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych).

2) ORGANIZACJA WOLNEGO CZASU, ROZRYWKI, HOBBY

- a) Rezerwacja, organizacja, dostarczenie pod wskazany adres biletów do kin, teatrów, opery oraz na imprezy sportowe i kulturalne.
- b) Organizacja wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych).
- c) Organizacja wynajęcia sprzętu sportowego, rezerwacje w klubie sportowym.
- d) Informacja o kursach hobbyistycznych, doszkalających, językowych – pomoc w wyszukiwaniu, organizacja uczestnictwa.
- e) Informacja o metodach aktywnego spędzania czasu – pomoc w wyszukiwaniu, organizacja uczestnictwa.
- f) Szkoły i Uczelnie – informacja o warunkach przyjęcia, tematyce zajęć, możliwościach dojazdu, cennikach.
- g) Kalendarium imprez i wydarzeń kulturalnych (koncerty, imprezy plenerowe, aktualne wystawy w galeriach sztuki, sztuki operowe, spektakle teatralne, pokazy filmowe, musicale, festiwale muzyki, koncerty muzyki klasycznej i rozrywkowej, koncerty jazzowe).
- h) Kalendarium wydarzeń sportowych (mistrzostwa sportowe, wyścigi konne, turnieje tenisa ziemnego, mecze i turnieje polo, turnieje golfa, skoki narciarskie).
- i) Organizacja jazdy unikatowymi samochodami.
- j) Organizacja wyścigów gokartami.
- k) Organizacja spływu kajakowego.
- l) Organizacja lotu odrzutowcem wojskowym, helikopterem, balonem, lotu na motolotni, lotu szybowcem.
- m) Organizacja wyjazdów z ekipami badawczymi.

- n) Organizacja skoku na bungee, skoku ze spadochronem, udziału w bitwie paintball.
- o) Informacja o kursach hobbyistycznych, doszkalających, językowych – pomoc w wyszukiwaniu, organizacja uczestnictwa.
- p) Organizacja szkolenia lotniczego.
- q) Organizacja nauki nurkowania.
- r) Organizacja kursu kitesurfingu, surfing, windsurfingu.
- s) Organizacja kursów żeglarskich i motorowodnych.
- t) Organizacja nauki jazdy samochodem terenowym.
- u) Organizacja lekcji gry w golfa, pool bilard, tenisa.
- v) Organizacja kursu fotografii.
- w) Organizacja lekcji/kursu jazdy konnej, tańca.
- x) Organizacja szkolenia strzeleckiego.

3) PODRÓŻ I SAMOCHÓD

- a) Pomoc administracyjna w przypadku zagubienia dokumentów za granicą, informowanie o procedurach postępowania i pomoc w kontakcie z odpowiednimi służbami za granicą.
- b) Informowanie o pogodzie i klimacie w danym kraju, temperaturach w wybranych miejscowościach, warunkach pogodowych na drogach, obowiązkowych szczepienia, procedurach związanych z ubieganiem się o wizę, atrakcjach turystycznych w wybranej miejscowości.
- c) Pomoc w organizacji odzyskania i ponownego skierowania zagubionego lub opóźnionego bagażu podróжного.
- d) Organizacja usług związanych z serwisem samochodowym tj. mycie, naprawa, przeglądy oraz rezerwacja w stacji obsługi pojazdów.
- e) Organizacja usług pomocy drogowej w trasie.
- f) Organizacja wynajęcia samochodu w kraju i za granicą.
- g) Organizacja pomocy tłumacza w miejscu pobytu za granicą lub tłumaczeń telefonicznych.
- h) Informacje turystyczne (atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów, obowiązkowe szczepienia, wizy).
- i) Informacje komunikacyjne (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych).
- j) Organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia pod wskazany adres biletów kolejowych lub lotniczych.
- k) Rekomendacje zakupowe, w ramach, których oferujemy: organizację spotkań z profesjonalnymi sprzedawcami w autoryzowanych salonach, organizację spotkań testowych.
- l) Informacja o wystawach samochodowych (w trosce o wygodę Ubezpieczonego, również możliwość usługi hotelowej w miejscu docelowym).

4) ORGANIZACJA PRZYJĘĆ I SPOTKAŃ BIZNESOWYCH

- a) Pomoc w planowaniu i organizacji uroczystości okolicznościowych i jubileuszowych, przyjęć, bankietów oraz cateringu poprzez informowanie i zapewnienie kontaktu z profesjonalnymi podmiotami specjalizującymi się w tym zakresie.
- b) Organizacja wynajęcia limuzyny ślubnej wraz z kierowcą, dorożki konnej, karety lub auta zabytkowego oraz organizacja przyjęć weselnych, fotografa, dekoracji sali lub ogrodu.
- c) Pomoc w organizacji przyjęć dla dzieci („Kinder party”) obejmujących również dodatkowe atrakcje tj. gry, zabawy i konkursy poprzez informowanie oraz zapewnienie kontaktu z profesjonalnymi podmiotami specjalizującymi się w tym zakresie.
- d) Pomoc w rezerwacji stolików w wybranej restauracji lub kawiarni, w tym również pomoc w znalezieniu lokalu wg określonych przez Ubezpieczonego upodobań oraz charakteru spotkania biznesowego jak i prywatnego.

5) ZDROWIE I URODA

- a) Organizacja wizyty lekarza pierwszego kontaktu w domu i w placówce medycznej.
- b) Organizacja wizyty lekarza specjalisty w placówce medycznej.
- c) Organizacja transportu medycznego i asysty lekarskiej.
- d) Organizacja usług pielęgniarskich.
- e) Umawianie wizyt u psychologa.
- f) Umawianie wizyt u dietetyka.
- g) Organizacja wyjazdów do ośrodków rehabilitacyjnych i sanatoryjnych.
- h) Informacja o alternatywnych metodach leczenia i relaksacji. Informacja o wybranej metodzie, organizatorach, lokalizacjach, cennikach. Umawianie wizyt.
- i) Informacja o ofercie renomowanych salonów SPA, salonów kosmetycznych, salonów odnowy biologicznej, klinikach chirurgii plastycznej.
- j) Pomoc w zorganizowaniu pobytu lub wizyty w wybranym miejscu.

Informacja o ofercie klubów fitness i profesjonalnych prywatnych trenerów, w tym również pomoc w umawianiu spotkania z wybranym przez Ubezpieczonego trenerem.

6) KREACJA WIZERUNKU

- Sesje stylizacji (usługa fryzjerska + manicure + make-up) w domu Ubezpieczonego lub w salonach usługodawców.
- Sesje wizerunkowe (usługa fryzjerska, manicure, make-up, stylistyka ubrań) w domu Ubezpieczonego lub w salonach usługodawców.
- Metamorfozy. Organizacja pakietu usług wizerunkowych.
- Organizacja zakupów ze stylistką.
- Stylizacja oraz szycie sukien na miarę.
- Sesje zdjęciowo-wizerunkowe na potrzeby Ubezpieczonego w domu lub w studiu fotograficznym.
- Informacja o dostępnych szkoleniach wizerunkowych i pomoc w organizacji indywidualnej lekcji makijażu, kursu wizażu i stylizacji.
- Szkolenia wizerunkowe – fryzura, make-up, stylistyka ubrań, praca przed kamerą, nauka poprawnej wymowy.

7) VIP CONCIERGE

- Pomoc w planowaniu i organizacji wyjazdów turystycznych w kraju i za granicą poprzez informowanie o ofercie biur podróży uwzględniającej określone przez Ubezpieczonego upodobania, charakter wyjazdu oraz dodatkowe atrakcje tj.: safari, spływy kajakowe, wspinaczka górską, rejs żaglowcem, skoki bungee, skoki spadochronowe, nauka nurkowania, lot balonem, nurkowanie.
- Organizacja rezerwacji i zakupu biletów na wybrane przez Ubezpieczonego imprezy sportowe (w kraju i za granicą) tj.: mistrzostwa sportowe, wyścigi konne, turnieje tenisa ziemnego, mecze i turnieje polo, turnieje golfa, skoki narciarskie, turnieje szachowe, wyścigi F1.
- Spotkania z gwiazdami: rezerwacja pakietów VIP przy okazji imprez branżowych, które umożliwiają spotkania ze sławnymi ludźmi; kontakt z managerem „gwiazdy”, sprawdzenie dostępności i kosztów organizacji spotkania.
- Organizacja krajowych i zagranicznych wyjazdów do SPA.
- Pomoc w planowaniu i organizacji luksusowych wycieczek, taylor-made tours, ekskluzywnych podróży poślubnych poprzez informowanie o ofercie biur podróży uwzględniającej określone przez Ubezpieczonego kryteria.
- Czartery jachtów (w kraju i za granicą).
- Pomoc w organizacji wynajęcia prywatnego samolotu lub helikoptera.
- Organizacja, wynajęcie oraz podstawienie limuzyny z kierowcą, dorożki konnej, karety lub auta zabytkowego (w kraju i za granicą).
- Rezerwacja w klubie sportowym.
- Organizacja wynajęcia osobistego tłumacza.
- Organizacja wynajęcia osobistego ochroniarza.
- Organizacja wynajęcia osobistego trenera.
- Organizacja usług prywatnego detektywa.

8) TERMINARZ

- Na życzenie Ubezpieczonego Concierge będzie prowadzić terminarz ważnych zdarzeń w celu wysyłania przypomnień drogą telefoniczną (rozmowa telefoniczna, SMS) lub elektroniczną w ustalonym terminie.
- Zespół Concierge będzie przypominać o następujących wydarzeniach:
 - daty imienin lub urodzin członków rodziny Ubezpieczonego,
 - rocznice,
 - spotkania biznesowe,
 - daty odnowienia ubezpieczeń okresowych,
 - zmiany godziny,
 - szczepienia,
 - święta kościelne/ narodowe,
 - wskazane eventy,
 - wizyty lekarskie,
 - przeglądy samochodu,
 - zebrania dla rodziców,
 - terminy złożenia dokumentów urzędowych.
- Koszty usług Concierge spoczywają na Ubezpieczonym i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji telefonicznie przed wykonaniem usługi.
- Centrum Alarmowe podejmie wszelkie możliwe starania w celu realizacji wyżej wymienionych usług. Przy założeniu, że organizacja i/lub świadczenie tych usług jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi oraz społeczno-gospodarczym przeznaczeniem usług Concierge.

PAKIETY INFORMACYJNE

§ 8

Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do następujących usług informacyjnych:

- Infolinia weterynaryjna** – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji dotyczących psa lub kota, Centrum Alarmowe udzieli

Ubezpieczonemu telefonicznej informacji dotyczącej:

- Żywienia,
- Pielęgnacji,
- Przygotowania do zabiegów oraz pielęgnacji po zabiegach,
- Koniecznych szczepień,
- Kalendarza szczepień,
- Żywienia szczeniąt,
- Pielęgnacji szczeniąt,
- Najczęstszych problemów zdrowotnych,
- Danych teleadresowych placówek weterynaryjnych oraz godzin ich urzędowania,
- Danych teleadresowych hoteli dla zwierząt, informacji na temat niezbędnych formalności i dokumentów podróży.

Informacje weterynaryjne nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzieli, lub wobec Centrum Alarmowego.

- Infolinia „Twoje Dziecko”** – w ramach serwisu „Twoje Dziecko” Centrum Alarmowe zapewni właścicielowi Karty dostęp do następujących usług:

- Informacji o objawach ciąży,
- Informacji o badaniach prenatalnych,
- Wskazówek w zakresie przygotowania się do porodu,
- Informacji o szkołach rodzenia, położnych,
- Informacji o pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie,
- Informacji o karmieniu noworodka,
- Informacji o obowiązkowych szczepieniach dzieci,
- Informacji o pielęgnacji noworodka,
- Informacji o przedszkolach szkołach i uczelniach zarówno w Polsce jak i za granicą,
- Informacji o kursach języków obcych,
- Informacji o koloniach, obozach w Polsce i za granicą,
- Informacji dotyczących wydarzeń organizowanych dla dzieci i młodzieży w danym mieście,
- Informacji o rozrywkach – place zabaw, sale zabaw,
- Informacji o repertuarze dla dzieci w kinach i teatrach,
- Informacji na temat klubów sportowych i basenów w najbliższej okolicy,
- Danych teleadresowych opiekunek do dzieci,
- Danych teleadresowych pediatrów,
- Danych teleadresowych psychologów dziecięcych.

- Infolinia Kultura** – w ramach Infolinii Kultura Centrum Alarmowe zapewni właścicielowi Karty dostęp do następujących usług:

- Informacji o kursach języków obcych,
- Informacji dotyczących wydarzeń kulturalnych organizowanych w danym mieście,
- Informacji o rozrywkach,
- Informacji o koncertach,
- Informacji o repertuarze w kinach i teatrach,
- Informacji o atrakcjach turystycznych w danym mieście.

- Infolinia Prawna** – w ramach Infolinii Prawnej Centrum Alarmowe zapewni właścicielowi Karty dostęp do następujących usług:

- Dostępu do wzorów umów (sprzedaży, zmiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej),
- Dostępu do aktów prawnych,
- Danych teleadresowych na temat kancelarii prawnych,
- Danych teleadresowych na temat organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw,
- Danych na temat zasad emerytalnych oraz wymaganych dokumentów i trybu ich składania,
- Szczegółów komu, kiedy i w jakiej wysokości przysługują świadczenia przedemerytalne,
- Danych o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach,
- Danych o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
- Szczegółów na temat ubezpieczenia ZUS – rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania,
- Informacji kiedy i w jakiej wysokości przysługują odprawy pieniężne,
- Zapisów o prawach i obowiązkach bezrobotnych,
- Szczegółów rejestracji w urzędzie pracy,
- Szczegółów komu i kiedy przysługuje prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- Informacji nt. sposobów ustalania wysokości zasiłku dla bezrobotnych,
- Danych o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym,
- Danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- Danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
- Informacji o możliwości skorzystania z pomocy psychologa w ramach ubezpieczenia społecznego – adresy, telefony,
- Instrukcji dotyczących pisania CV oraz wzór życiorysu,
- Instrukcji dotyczących pisania listu motywacyjnego,
- Instrukcji dotyczących pisania biznes planu.

Powyższe informacje nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela.

§ 9

POMOC W DOMU – HOME ASSISTANCE		LIMITY
Interwencja specjalisty		1 000 PLN
Świadczenia zamienne	Dozór mienia	1 000 PLN
	Transport mienia	
	Przechowywanie mienia	
Świadczenia zamienne	Transport Ubezpieczonego i członków rodziny	1 000 PLN
	Hotel dla Ubezpieczonego i członków rodziny	
Naprawa Sprzętu RTV/AGD (2 razy w roku ubezpieczeniowym)		1 000 PLN
Naprawa Sprzętu PC (1 raz w roku ubezpieczeniowym)		1 000 PLN
Odzyskiwanie danych ze sprzętu PC (1 raz w roku ubezpieczeniowym)		500 PLN
Informacje o usługodawcach		Bez limitu
Infolinia budowlano-remontowa		Bez limitu

POMOC MEDYCZNA NA TERENIE RP	LIMITY NA JEDNO ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE
Wizyta lekarza (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1 000 PLN
Dostarczenie leków i Drobne go sprzętu ortopedyczno-rehabilitacyjnego (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1 000 PLN
Transport medyczny (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
Wizyta pielęgniarki (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1 000 PLN
Opieka domowa po hospitalizacji (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	48h
Opieka nad Dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	48h
Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami) (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	48h
Pomoc rehabilitanta (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	1 000 PLN
Infolinia medyczna	Bez limitu

POMOC W PODRÓŻY SAMOCHODEM – CAR ASSISTANCE	LIMITY NA JEDNO ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE
Usprawnienie na miejscu, holowanie	1 000 PLN
Dostarczenie paliwa (bez kosztów paliwa)	500 PLN

Zakwaterowanie kierowcy oraz pasażerów w hotelu (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	1500 PLN
Transport osób	1 000 PLNTaxi lub bilet
Samochód zastępczy	2000 PLN maksymalny okres wynajmu wynosi 3 dni
Serwis informacyjny	Bez limitu
Serwis Concierge	Bez limitu

**WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI
„POMOC MEDYCZNA NA TERENIE RP”
§ 10**

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:

- wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczeniami lub okaleczeniami na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
 - następstwami czynnego i niezgodnego z prawem udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach i zamieszkach,
 - chorobami przewlekłymi Ubezpieczonego,
 - wypadkami będącymi bezpośrednio wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia,
 - poddaniem się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane z Nieszczęśliwym wypadkiem lub Nagłym zachorowaniem,
 - skutkami zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
 - skutkami wypadków bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym i polem magnetycznym w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
 - zdarzeniami wynikającymi z uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych,
 - skutkami wypadków powstałych podczas wyczynowego i zawodowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych,
 - uprawianiem następujących sportów: motorowych lub motorowodnych, powietrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skałkowej, narciarstwa i wszystkich jego odmian, raftingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego,
 - konsekwencjami wypadków w postaci: chorób psychicznych, encefalopatii pourazowych (pourazowych uszkodzeń mózgu), nerwic.
- Ponadto z zakresu ubezpieczenia wyłączone są koszty transportu leków nieprzepisanych przez lekarza prowadzącego oraz koszty zakupu leków i środków opatrunkowych.

**WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI
„POMOC W DOMU – HOME ASSISTANCE”
§ 11**

1. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela polegającej na organizacji usług pomocy technicznej w Miejscu ubezpieczenia wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:

- remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Miejscu ubezpieczenia,
- zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami,
- szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
- szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
- szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń

- w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
- 6) uszkodzonymi powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
 - 7) skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
 - 8) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 9) uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
 - 10) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodo-ciągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
 - 11) uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku Awarii Sprzętu RTV/AGD z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:
- 1) koszty instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
 - 2) uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 3) usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed uzyskaniem ochrony ubezpieczeniowej;
3. W przypadku Awarii Sprzętu PC z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:
- 1) usługozwiązane z uszkodzeniami software, wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware nie wymienionego w definicji Sprzętu PC,
 - 2) usługi związane z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa, (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu),
 - 3) usługi związane z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego/użytkującego,
 - 4) usługi związane z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
 - 5) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy Sprzętu PC,
 - 6) Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
 - 7) Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera,
 - 8) Zakres ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych,
 - 9) Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie.
4. Ponadto z zakresu ubezpieczenia wyłączone są koszty powstałe z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym oraz osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy przepisów prawa i zwyczajów ponosi odpowiedzialność.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI „POMOC W PODRÓŻY SAMOCHODEM – CAR ASSISTANCE” § 12

1. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie osiągnięcia przez pojazd 10 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji.
2. Świadczenia określone w niniejszych OWU nie przysługują, jeżeli unieruchomienie Pojazdu bądź kradzież Pojazdu były następstwem:
 - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
 - 2) obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska,
 - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
 - 4) działania energii jądrowej w skali masowej,
 - 5) umyślnego lub rażąco niedbalstwa Ubezpieczonego lub załogi Pojazdu.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje Awarii pojazdu i Wypadków skutkujących powstaniem:
 - 1) świadczeń na rzecz Pasażerów, których liczba przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu,
 - 2) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji Awarii pojazdu,

- 3) kosztów części zamiennych i materiałów wykorzystanych do dokonania naprawy.
4. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za następujące zdarzenia:
 - 1) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
 - 2) powstałe w Pojazdach:
 - a) zarobkowo wynajmowanych przez korzystającego, który zawodowo zajmuje się wynajmem lub wdzierzawianiem pojazdów,
 - b) nauki jazdy,
 - c) przerabianych bez zgody producenta skutkujących utratą gwarancji,
 - d) użytkowanych jako taksówki,
 - 3) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia Pojazdu,
 - 4) będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,
 - 5) powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków,
 - 6) powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem.
5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane unieruchomieniem Pojazdu.
6. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, a także wszelkich diagnoz pojazdów wykonywanych przez zakład naprawczy.
7. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów związanych z wynajmem Pojazdu, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu.
8. Ubezpieczeniem nie są objęte Pojazdy, które na dzień wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie posiadały ważnego badania technicznego.

OGRANICZENIA „USŁUGI CONCIERGE” § 13

1. Jeżeli w momencie zgłoszenia nie będzie możliwe wykonanie usługi przy użyciu dostępnych środków technicznych i posiadanej wiedzy, Centrum Alarmowe powinno szczegółowo wyjaśnić Ubezpieczonemu przyczynę niemożności wykonania wyżej wymienionej usługi i, o ile jest to możliwe, podać możliwy termin jej wykonania.
2. Z organizacji zostaną wykluczone świadczenia, jeśli:
 - 1) zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane będą w celu prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 2) zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane będą w celu realizacji obowiązków służbowych,
 - 3) usługa polega na tworzeniu katalogu lub bazy informacji, w zakresie w jakim wiąże się z koniecznością przeprowadzenia badań rynkowych, selekcji danych i/lub może zostać objęta prawami autorskimi,
 - 4) przygotowanie informacji lub organizacja usługi wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów z uwagi na wnioskowany sposób udostępnienia informacji lub konieczności przekształcenia informacji w formę wnioskowaną przez Ubezpieczonego,
 - 5) dotyczą usług przeznaczonych dla grupy liczącej więcej niż 10 osób lub polegają na zakupie hurtowej ilości towarów lub usług,
 - 6) mają charakter usług związanych z doradztwem finansowym lub działalnością wymagającą posiadania licencji lub koncesji,
 - 7) zamówione informacje lub usługi są sprzeczne z prawem, obowiązującymi zwyczajami właściwego zachowania, zgodnego z zasadami współzycia społecznego lub społeczno-gospodarczym przeznaczeniem usługi concierge.

OKRES UBEZPIECZENIA § 14

1. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczęła się:
 - a) W dniu 1 września 2010 r. dla posiadaczy i użytkowników kart kredytowych Platinum, którzy posiadali aktywne karty w dniu 31 sierpnia 2010 r.,
 - b) W dniu następującym po dniu aktywacji karty dla posiadaczy i użytkowników kart kredytowych Platinum, którzy otrzymali kartę po dniu 30 sierpnia 2010 r.
2. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - a) z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym została rozwiązana umowa o kartę kredytową,
 - b) z dniem śmierci Ubezpieczonego,
 - c) w przypadku rezygnacji przez Ubezpieczonego z ubezpieczenia –

- z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia,
d) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji w każdej chwili z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie w placówce Ubezpieczającego pisemnego oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia.

SKŁADKA § 15

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający.
2. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej określone są w umowie ubezpieczenia grupowego.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM § 16

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien niezwłocznie (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: + 48 22 205 50 35, czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych w kraju i za granicą oraz podać następujące informacje:
- imię i nazwisko,
 - maskowany numer karty kredytowej (6 pierwszych, 4 ostatnie cyfry numeru karty),
 - krótki opis zdarzenia,
 - numer telefoniczny, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą przez niego wyznaczoną,
 - numer rejestracyjny ubezpieczonego Pojazdu,
 - lokalizację miejsca zdarzenia,
 - wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji usług assistance.
2. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub jej zmniejszenia.
3. Ponadto Ubezpieczony powinien:
- udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń;
 - udzielić specjalście lub lekarzowi przysланemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw;
 - nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę;
4. Współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
5. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1-4 Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności lub skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.

WYPŁATA ŚWIADCZEŃ § 17

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, w złotych polskich, przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy lub w inny ustalony z Ubezpieczonym sposób.
2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest zapłacić świadczenie w terminie trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu czternastu (14) dni od wyjaśnienia tych okoliczności. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.

PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY § 18

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub jego spadkobiercy.

REKLAMACJE § 19

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
- w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 205 50 35),
 - osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5
 - w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl)
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl. który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a także korzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Ubezpieczyciel poinformuje zgłaszającego reklamację o sposobie załatwienia reklamacji na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek zgłaszającego reklamację informacja ta może zostać dostarczona pocztą elektroniczną.

ROSZCZENIA REGRESOWE § 20

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 21

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany informować zgłaszającego Zdarzenie ubezpieczeniowe w terminie do 7 dni o otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, o ile spełni świadczenie bezpośrednio po otrzymaniu zawiadomienia.
3. Tryb przyjmowania zawiadomień, o których mowa w ustępie poprzednim określony został w §16 niniejszych OWU – Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem
4. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 8 września 2018 r.