

# Ubezpieczenie Assistance do Kart Kredytowych Platinum dla Klientów Santander Bank Polska S.A.



## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: Europ Assistance S.A.

Produkt: Ubezpieczenie Assistance Posiadaczy i Użytkowników Kart Kredytowych Platinum

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu, udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Assistance Posiadaczy i Użytkowników Kart Kredytowych Platinum” oraz innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

**Dział II ubezpieczeń z grupy 02 i z grupy 18.**

### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego w zakresie ryzyka:

- ✓ zachorowania (POMOC MEDYCZNA),
- ✓ uszkodzenia i awarii mienia (POMOC W DOMU),
- ✓ awarii, kradzieży lub uszkodzenia samochodu (POMOC W PODRÓŻY SAMOCHODEM),
- ✓ usługi Concierge.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń assistance w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w OWU i wskazanych w tabeli poniżej:

#### POMOC MEDYCZNA

Świadczenia assistance	LIMITY NA JEDNO ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE
Wizyta lekarza (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1 000 PLN
Dostarczenie leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1 000 PLN
Transport medyczny (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1 000 PLN
Wizyta pielęgniarki (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1 000 PLN
Opieka domowa w po hospitalizacji (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	48h
Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	48h
Opieka nad zwierzętami domowymi (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	48h
Pomoc rehabilitanta (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	1 000 PLN
Infolinia medyczna	Bez limitu

#### POMOC W DOMU

Świadczenia assistance	LIMITY NA JEDNO ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	
Interwencja specjalisty (hydraulik, elektryk, dekarz, ślusarz)	1 000 PLN	
Świadczenia zamienne	Dozór mienia	1 000 PLN
	Transport mienia	
	Przechowanie mienia	
Świadczenia zamienne	Transport Ubezpieczonego i członków rodziny	1 000 PLN
	Hotel dla Ubezpieczonego i członków rodziny	1 000 PLN
Naprawa sprzętu RTV, AGD (2 razy w roku ubezpieczeniowym na RTV i na AGD)	1 000 PLN	
Naprawa sprzętu PC – 1 interwencja w roku (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	1 000 PLN	
Odzyskiwanie danych ze sprzętu PC (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN	



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Kosztów części i materiałów zamiennych.
- × Zdarzeń powstałych w związku z spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
- × Koszty transportu leków nieprzepisanych przez lekarza prowadzącego oraz koszty zakupu leków i środków opatrunkowych.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w OWU.

! W przypadku **pomocy medycznej** odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:

- wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego, samo-okaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
- następstwami czynnego i niezgodnego z prawem udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach i zamieszkach,
- chorobami przewlekłymi Ubezpieczonego,
- wypadkami będącymi bezpośrednio wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia,
- poddaniem się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane z Niezależnym wypadkiem lub Nagłym zachorowaniem,
- skutkami zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,

Informacja o sieci usługodawców	Tak
Infolinia budowlano-remontowa	Tak
<b>POMOC W PODRÓŻY SAMOCHODEM – CAR ASSISTANCE</b>	
Świadczenia assistance	LIMITY NA JEDNO ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE
Usprawnienie na miejscu, holowanie	1000 PLN
Dostarczenie paliwa (bez kosztów paliwa)	500 PLN
Zakwaterowanie kierowcy oraz pasażerów w hotelu (1 raz w roku)	1500 PLN
Samochód zastępczy	W przypadku, gdy pojazd na skutek awarii lub wypadku został unieruchomiony i przewidywana naprawa pojazdu ma trwać dłużej niż 12 godzin 2000 PLN maksymalny okres wynajmu wynosi 3 dni
Transport osób	Taxi- czas podróży < 90 min, Pociąg- czas podróży < 4 h Samolot- czas podróży > 4h
Serwis informacyjny	tak
Serwis Concierge	tak

! W przypadku **pomocy domowej** z odpowiedzialności Ubezpieczyciela polegającej na organizacji usług pomocy technicznej w Miejscu ubezpieczenia wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:

- remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzonymi w miejscu ubezpieczenia,
- zawilgoceniem domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego;
- przenikaniem wód gruntowych.

! W przypadku **pomocy w podróży samochodem** Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zdarzeń powstałych:

- powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem,
- w wyniku powtarzających się awarii pojazdu, będących następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia;
- w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich

Wszystkie ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela są uwzględnione także w §9, §5 ust. 3,6,10,13,15, w §6 oraz §13 OWU.

Na życzenie Ubezpieczonego świadczone jest również usługa **Concierge** obejmująca szeroki zakres usług takich jak np. pomoc w organizacji usług opieki do dziecka czy pomoc w organizacji wizyty w gabinecie kosmetycznym.

**Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**

- ✓ W zakresie pomoc medyczna – na terytorium Polski.
- ✓ W zakresie pomoc domowa – na terytorium Polski w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
- ✓ W zakresie pomoc w podróży samochodem – na terytorium Polski oraz Europy (państwa objęte systemem Zielonej karty) z wyłączeniem Mołdawii i Ukrainy.
- ✓ Usługa Concierge i infolinii – cały świat.

**Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?**

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z **Centrum Alarmowym**, dzwoniąc pod numer telefonu **(22) 205 50 35**.

Przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać dane umożliwiające weryfikację ochrony ubezpieczeniowej oraz wszelkie inne dane niezbędne Centrum Alarmowemu do udzielenia świadczenia.

**Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Dla Ubezpieczonego Ubezpieczenie jest bezpłatne. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana miesięcznie przez Bank.

**Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczęła się:

- w dniu następującym po dniu aktywacji karty dla posiadaczy i użytkowników kart kredytowych Platinum, którzy otrzymali kartę po dniu 30 sierpnia 2010 r.,
- w dniu 1 września 2010 r. dla posiadaczy i użytkowników kart kredytowych Platinum, którzy posiadali aktywne karty w dniu 31 sierpnia 2010 r.

W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:

- z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym została rozwiązana umowa o kartę kredytową,
- z dniem śmierci Ubezpieczonego,
- w przypadku rezygnacji przez Ubezpieczonego z ubezpieczenia z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia,
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

**Jak rozwiązać umowę?**

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji w każdej chwili z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie w placówce Ubezpieczającego pisemnego oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia.