

REGULAMIN PROMOCJI *PLATYNOWE WAKACJE*

Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać nagrodę w wysokości 400 zł za aktywne korzystanie z karty kredytowej Visa Platinum i posiadanie Konta 24 VIP lub Konta VIP/Konta Select.

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji określa warunki, na jakich odbywa się sprzedaż premiowa z nagrodami *PLATYNOWE WAKACJE* („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („organizator”, „bank”, „bank organizatora”).
3. Promocja polega na nagradzaniu uczestników aktywnie korzystających z kart kredytowych oraz posiadających rachunek płatniczy, w formie nagrody pieniężnej przekazywanej na rachunek płatniczy karty kredytowej uczestnika.

Czas promocji

1. Okres przystąpienia do promocji - od 20.05.2019r. do 31.08.2019r.
2. Okres trwania promocji – od 20.05.2019r. do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 30.11.2019r.

Uczestnicy

1. Uczestnikiem promocji jest osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki („Uczestnik”):
 1. w okresie przystąpienia do promocji podpisze umowę o kartę kredytową Visa Platinum („karta kredytowa/karta”),
 2. na moment przystąpienia do promocji (zawarcie umowy o kartę) nie był posiadaczem głównej karty kredytowej Visa Platinum.
 3. dokona 10 transakcji kartą na łączną kwotę 5 tys. zł. w okresie do końca trzeciego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu podpisania umowy o kartę,
 4. na moment wypłaty nagrody posiada zawarte porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu/ elektronicznego kanału kontaktu,
 5. nie może posiadać wyrażonego sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w Banku, musi posiadać wyrażoną zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
 6. zgody, o których mowa w pkt 5 powinny zostać utrzymane na moment wypłaty nagrody,
 7. na moment wypłaty nagrody posiada jeden z rachunków płatniczych: Konto 24 VIP lub Konto VIP/Konto Select.

Zasady promocji

1. Uczestnikowi przyznaje się **nagrodę w wysokości maksymalnej 400 zł.:**
 - a) **300 zł** dla uczestników spełniających łącznie warunki od 1.1. do 1.6 z działu „Uczestnicy” albo
 - b) **400 zł** dla uczestników spełniających łącznie warunki od 1.1. do 1.7 z działu „Uczestnicy”
2. Do transakcji zaliczamy płatności w sklepach stacjonarnych, internetowych, przelewy z rachunku karty kredytowej lub wypłaty gotówki z rachunku karty kredytowej z wyłączeniem usługi FastCash.
3. Pula nagród jest ograniczona. Nagrodę otrzyma pierwszych 1000 uczestników, którzy spełnią warunki promocji.
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie.
5. Uczestnik nie może domagać się zamiany nagrody na inną.
6. W promocji uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną nagrodę.
7. Wypłata nagrody następuje najpóźniej do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po upływie 3 miesięcy kalendarzowych w których uczestnicy wykonują transakcje, w postaci uznania rachunku karty kredytowej. Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdować się będą w historii transakcji oraz w zestawieniu operacji.
8. W przypadku transakcji zagranicznych dokonanych przy użyciu karty kwota transakcji wyliczana jest na podstawie kwoty, otrzymanej po przewalutowaniu danej transakcji zagranicznej, zgodnie z *regulaminem dot. karty kredytowej*.
9. Wartość nagród w promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1509 z późn. zm.).

Przykład 1:

Do promocji przystąpiłem w czerwcu 2019 roku. Już w lipcu spełniłem warunki 10 transakcji i obrotu 5000 zł. Konto Select otworzyłem dopiero w sierpniu 2019 roku. Jaką i kiedy otrzymam nagrodę?

Dla klientów przystępujących do promocji w czerwcu, wypłata nagrody nastąpi w październiku 2019r. Nagroda zostanie wypłacona w wysokości:

- a) 400 zł jeśli w październiku będzie Pan nadal posiadał Konto Select i spełni pozostałe warunki promocji.
- b) 300 zł jeśli spełni Pan warunki promocji, ale w październiku nie będzie Pan już posiadaczem Konta Select (np. Konto Select zostanie zamknięte).
- c) Nagroda nie zostanie wypłacona jeśli na moment przystąpienia do promocji w czerwcu posiadał Pan już kartę Visa Platinum.

Przykład 2:

Posiadam Konto VIP otwarte w 2018 roku. Czy jest to poprawny rachunek, który jest wymagany w warunkach promocji?

Tak. Warunkiem promocji jest posiadanie rachunku płatniczego na moment wypłaty nagrody. Rachunek może być otwarty przed przystąpieniem do promocji. W promocji biorą udział dwa rodzaje rachunków:

- Konto 24 VIP.
- Konto VIP, które od 1 lipca 2019r. zmienia nazwę na Konto Select.

Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - c) w formie elektronicznej: przez usługę Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Słowniczek

1. **karta kredytowa** – karta płatnicza z limitem kredytowym, wydana przez bank zgodnie z *regulaminem dot. karty kredytowej*.
2. **główna karta kredytowa/ karta główna** – karta wydana posiadaczowi karty kredytowej.
3. **karta** – to karta kredytowa Visa Platinum lub karta mobilna Visa-Mobile kredytowa.
4. **Konto 24 VIP, Konto VIP/Konto Select** – są rachunkami płatniczymi.
5. **Konto Select** – nowa nazwa rachunku płatniczego Konta VIP obowiązująca od 1 lipca 2019r.
6. **posiadacz karty kredytowej** – osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, będąca stroną *Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej*.
7. **usługa Fast Cash** – zlecenie przelewu środków z limitu karty kredytowej na dowolnie wybrany przez posiadacza karty kredytowej rachunek już w chwili wnioskowania o kartę kredytową.
8. **usługi Santander online / Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:
 - usługa Santander internet/mobile będąca usługą bankowości elektronicznej,
 - usługa Santander telefon będąca usługą bankowości telefonicznej,
 - usługa Santander sms będąca powiadamianiem SMS.
9. **usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
10. **usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
11. **powiadomienie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
12. **regulamin dot. karty kredytowej** – to zbiór zasad i procesów związanych z kartą kredytową.
Dla kart kredytowych wydanych przez Santander Bank Polska S.A. jest to *Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych*.

13. **transakcja zagraniczna** – transakcja płatnicza dokonana przez Posiadacza/ Użytkownika w walucie obcej lub w złotych (PLN) u akceptanta mającego siedzibę poza granicami Polski.
14. **przelew z rachunku karty kredytowej i Fast Cash** to polecenie przelewu albo polecenie przelewu wewnętrznego
15. **polecenie przelewu** - usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej
16. **polecenie przelewu wewnętrznego** - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę

Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w oddziałach banku i na www.santander.pl.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz regulacje banku dot. usług objętych promocją.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. dalej jako („administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl.