

# Regulamin promocji Kredyt gotówkowy z prowizją 0% dla klientów Select edycja II

## Na skróty

Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać obniżoną do 0% prowizję z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego w kwocie do 60 tys. zł

## Informacje ogólne

### § 1.

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady promocji sprzedaży kredytów gotówkowych z Kontem VIP (od 01.07.2019r. Konto Select), Kontem24 VIP, Kontem Elite („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja dostępna jest w oddziałach Banku, w placówkach agencyjnych Banku działających pod oznaczeniem „placówka Santander Bank Polska” („Placówka Banku”) oraz pod numerem infolinii 61 885 86 00 lub 1 9999 (koszt połączenia – zgodnie ze stawką danego operatora).

## Czas Promocji

### § 2.

Promocja trwa od 01 czerwca 2019 r. do 31 października 2019 r. („Okres trwania promocji”), z tym że wniosek o kredyt gotówkowy powinien zostać złożony przez Klienta w terminie od 01 czerwca 2019 r. do 30 września 2019 r., a umowa powinna być podpisana do 31 października 2019r.

## Uczestnik Promocji

### § 3.

1. W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które przejdą ocenę ryzyka kredytowego Banku oraz otrzymają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z Bankiem umowę o kredyt gotówkowy w ramach Promocji, z zastrzeżeniem par. 4 ust. 2 Regulaminu („Zasady promocji”). Warunkiem przystąpienia do promocji jest posiadanie przez Uczestnika:
  - Konta VIP (od 01.07.2019r. Konto Select) lub
  - Konta24 VIP lub
  - Konta Eliteoraz spełnienie co najmniej jednego z poniższych warunków:
  - zapewnianie wpływów środków pieniężnych na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez Bank w kwocie co najmniej 10 tys. zł (w tym jednorazowy wpływ w wysokości min 7 500 zł) w każdym z trzech ostatnich miesięcy kalendarzowych przypadających przed miesiącem złożenia wniosku o kredyt gotówkowy,
  - utrzymywanie w każdym z trzech miesięcy kalendarzowych przypadających przed miesiącem złożenia wniosku o kredyt gotówkowy średniego salda aktywów (liczone, jako średnia ze stanu w poszczególnych dniach miesiąca)

w kwocie co najmniej 200 tys. zł: na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych przez Bank, w produktach Inwestycyjnych lub na rachunkach Santander Biura Maklerskiego.

## Zasady promocji

### § 4.

1. Produktem dostępnym w ramach Promocji jest kredyt gotówkowy („Kredyt”) na poniższych parametrach:
  - a) oprocentowanie wynosi 9,79% w skali roku (dla okresu kredytowania do 24 miesięcy oprocentowanie jest stałe a dla okresu kredytowania od 25 miesięcy oprocentowanie jest zmienne),
  - b) prowizja za udzielenie kredytu wynosi 0%,
  - c) możliwość odroczenia terminu płatności pierwszej raty kredytu nawet do 3 miesięcy od uruchomienia kredytu, to oznacza, że termin płatności pierwszej raty kredytu może nastąpić najpóźniej do końca 3 m-ca następującego po miesiącu w którym został uruchomiony kredyt,
  - d) kwota kredytu od 4 000 PLN do 60 000 PLN (łącznie z kwotą składek z tytułu ubezpieczeń Spokojny Kredyt – życie i Spokojny Kredyt – praca albo ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem).
2. W celu możliwości skorzystania z promocji Uczestnik nie może posiadać wyrażonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, musi posiadać wyrażoną zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną, zgodę na elektroniczny kanał kontaktu i posiadać podany numer telefonu komórkowego i adres mailowy do kontaktu.
3. W kwestiach dotyczących Kredytu, nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają: umowa o Kredyt, Regulamin kredytowania klientów indywidualnych w Santander Bank Polska S.A. i Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

## Słowniczek

### § 5.

**Konto VIP (od 01.07.2019r. Konto Select) , Konto24 VIP, Konto Elite** - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo - rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, który nie służy do przeprowadzania przez Posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.

**Prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta.

**Infolinia** - usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem

infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

**Usługi Santander online/ Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:

- usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej,
- usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej,
- usługa Santander sms będąca Powiadamianiem SMS.

**Usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

**Usługa bankowości elektronicznej/ Usługa Santander internet** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

**Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

## **Reklamacje**

### **§ 6.**

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a. ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
  - b. pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku,
  - c. w formie elektronicznej w usłudze Santander online,  
Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach Banku.
5. Uczestnik może się zwrócić:
  - a. bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - b. pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
  - c. o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## **Ochrona danych osobowych**

### **§ 7.**

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji Kredyt gotówkowy z prowizją 0% dla klientów Select edycja II.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).

6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

#### **Postanowienia końcowe**

##### **§ 8.**

1. Regulamin Promocji dostępny jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem: [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego dostępnymi w Banku.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.