

Regulamin promocji,

„Kredyt gotówkowy z niższym oprocentowaniem – edycja II”



Na skróty: Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać kredyt z niższym oprocentowaniem.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady promocji cenowej dla sprzedaży kredytów gotówkowych („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1.020.883.050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja dostępna jest w wybranych oddziałach Banku, u Agentów i Pośredników współpracujących z Bankiem na podstawie umów agencyjnych i umów pośrednictwa oraz w Departamencie Zdalnej Sprzedaży pod numerem 801 18 18 18 (Opłata za połączenie zgodna z Taryfą operatora). Lista oddziałów Banku oferujących kredyt w ramach Promocji znajduje się na stronie internetowej www.santander.pl/wybraneoddzialy.
Lista Agentów i Pośredników znajduje się w oddziałach Banku oraz pod numerem 801 18 18 18 (Opłata za połączenie zgodna z Taryfą operatora)

§ 2. Czas Promocji

Promocja trwa od 1 marca 2019 r. do 30 czerwca 2019 r. („Okres trwania promocji”), z tym że wniosek o kredyt gotówkowy powinien zostać złożony przez Klienta w terminie od 1 marca 2019 r. do 31 maja 2019 r., a umowa powinna być podpisana do 30 czerwca 2019r.

§ 3. Uczestnik Promocji

W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które przejdą ocenę ryzyka kredytowego Banku oraz otrzymają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z Bankiem umowę o kredyt gotówkowy w ramach Promocji, („Uczestnicy”).

§ 4. Zakres promocji

Promocja polega na obniżeniu oprocentowania kredytu gotówkowego, które wynosi 8,99% w skali roku.

§ 5. Zasady promocji

1. Produktem dostępnym w ramach Promocji jest kredyt gotówkowy („Kredyt”) na poniższych parametrach:
 - a) oprocentowanie wynosi 8,99% w skali roku (dla okresu kredytowania do 24 miesięcy oprocentowanie jest stałe a dla okresu kredytowania od 25 miesięcy oprocentowanie jest zmienne)
 - b) prowizja za udzielenie kredytu wynosi 9,99%,
 - c) kwota kredytu od 2 000 PLN do 230 000 PLN (łącznie z kwotą prowizji oraz kwotą składek z tytułu ubezpieczenia kredytobiorcy, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem).
2. Warunkiem udziału w Promocji jest złożenie wniosku o kredyt gotówkowy do 28 lutego 2019r.

3. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami
4. W kwestiach dotyczących Kredytu, nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: umowa o Kredyt, Regulamin kredytowania klientów indywidualnych w Santander Bank Polska S.A. i Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

§ 6. Słowniczek

1. **Agent** – przedsiębiorca, który na podstawie umowy agencyjnej z Bankiem wykonuje w imieniu i na rzecz Banku, pośrednictwa w zakresie czynności bankowych polegającego na wykonywaniu Czynności Agencyjnych dotyczących określonych produktów i usług Banku;
2. **Pośrednik** – przedsiębiorca, który na podstawie umowy o świadczenie usług pośrednictwa z Bankiem wykonuje w imieniu i na rzecz Banku, pośrednictwa w zakresie czynności bankowych polegającego na wykonywaniu usług pośrednictwa dotyczących określonych produktów i usług Banku;
3. **Santander online** - usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
4. **Infolinia** - usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego
5. rodzaju dyspozycji do rachunku;
6. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

§ 7. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl
2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - d) w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
 - e) w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,

- c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją Promocji,
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Promocji oraz w zgodzie z Regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych Uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją Promocji.

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest w wybranych oddziałach Banku, u Agentów i Pośredników oraz na stronie internetowej Banku pod adresem: www.santander.pl/wybraneoddzialy.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego dostępnymi w Banku.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach banku.
5. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
6. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.