

Ubezpieczenie CASCO Pojazdów Lądowych (AC)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group (AC) – PROGRAM SERWIS SANTANDER**

Produkt: **Ubezpieczenie CASCO Pojazdów Lądowych**

Kraj rejestracji: **Polska** Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia CASCO Pojazdów Lądowych (AC) – Program Serwis SANTANDER zatwierdzonych uchwałą Zarządu Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group nr 4/09/2018 z dnia 06.09.2018 r. (zwane dalej OWU) oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, dział II grupa ustawowa 3 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Jest to ubezpieczenie dobrowolne chroniące przedmiot ubezpieczenia od uszkodzenia, zniszczenia, utraty, kradzieży wskutek zdarzeń



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest samochód osobowy albo samochód terenowy albo samochód dostawczy, jeżeli ich dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 tony.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd wymieniony w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Górną granicą odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy jeżeli nie zostało dokonane stosowne rozszerzenie zakresu
- ✗ szkód polegających na awarii pojazdu
- ✗ kosztów wymiany kluczyków lub sterowników służących do uruchomienia lub zamykania / otwierania pojazdu



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Brak ochrony na wypadek szkód wyrządzonych:

- ! umyślnie
- ! szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności

Produkt nie obejmuje również szkód powstałych w następstwie zdarzeń, które zaistniały na skutek:

- ! kradzieży na terytorium Albanii, Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy
- ! pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych
- ! błędów w technice lub taktyce jazdy popełnionych przez kierującego, który nie posiada wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu
- ! działań wojennych w tym wojny domowej, rebelii, rozruchów, zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, konfiskaty, rekwizycji, aktów terroru, reakcji jądrowej, promieniowania lub skażenia promieniotwórczego
- ! użycia pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa lub jego próbą
- ! nieprawidłowego stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia jeżeli pomimo wymogów prawno-administracyjnych w dniu zdarzenia nie posiadał on ważnego badania technicznego
- ! zużycia lub korozji, utlenienia lub zawilgocenia przedmiotu ubezpieczenia
- ! użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem w tym niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku

Produkt nie obejmuje także szkód, które:

- ! powstały po przekazaniu pojazdu do naprawy, przeglądu, konserwacji, modernizacji a także do komisowej sprzedaży
- ! są niższe niż 500 PLN
- ! powstały wskutek użycia przedmiotu ubezpieczenia do transportu paliwa lub toksycznych substancji lub gazów
- ! powstały podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych oraz treningów
- ! powstały po przekazaniu przedmiotu ubezpieczenia w wynajem krótkoterminowy
- ! powstały w wyposażeniu dodatkowym
- ! powstały podczas używania przedmiotu ubezpieczenia do nauki jazdy, zarobkowego przewozu osób (w tym TAXI) oraz jazd próbnych

Produkt nie obejmuje także szkód polegających na kradzieży (w tym kradzieży z włamaniem) przedmiotu ubezpieczenia jeżeli:

- ! pozostawione zostały w nim kluczyki lub sterowniki lub dokumenty dotyczące przedmiotu ubezpieczenia takie jak dowód rejestracyjny lub karta pojazdu

! nie został on zamknięty lub nie zostały włączone urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą a szkoda jest tego następstwem
Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe na terenie wszystkich krajów należących do Unii Europejskiej oraz Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Mołdawii, Norwegii, europejskiej części Rosji, europejskiej części Turcji, San Marino, Serbii, Szwajcarii, Ukrainy oraz Watykanu



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości Towarzystwa wszystkich znanych sobie okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy
- udostępnienie pojazdu osobie upoważnionej przez Towarzystwo w celu dokonania oceny ryzyka i wykonania dokumentacji zdjęciowej

Obowiązki w czasie trwania umowy:

- informowanie Towarzystwa o zmianie w/w okoliczności
- poinformowanie o przeniesieniu prawa własności do przedmiotu ubezpieczenia
- w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia lub zmniejszenia szkody oraz zanotować dane osób, które brały udział w zdarzeniu
 - niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu policję, jeśli istnieje podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku czynu karalnego, w tym kradzieży pojazdu, jego części, a także w razie wypadku z ofiarami w ludziach
 - w terminie określonym w OWU powiadomić Towarzystwo o zdarzeniu
 - nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy
- nie dokonywać naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa
- umożliwić dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia przedstawicielowi Towarzystwa
- przedłożyć Towarzystwu rachunki dokumentujące dokonaną naprawę
- po kradzieży pojazdu przedłożyć Towarzystwu dokumenty określone w OWU jak również przenieść prawo własności na Towarzystwo oraz przekazać posiadaną dokumentację związaną z własnością przedmiotu ubezpieczenia
- współpraca z Towarzystwem w toku likwidacji szkody w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności Towarzystwa za zdarzenie



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo albo w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- w dniu określonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia
- z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą w tym kradzież pojazdu
- z chwilą przeniesienia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę
- w przypadku opłacania składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w polisie ochrona ubezpieczeniowa kończy się po upływie 7 dni od dnia otrzymania stosownego wezwania od Towarzystwa i nieopłacenia składki po jego otrzymaniu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z chwilą odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa



Jak rozwiązać umowę?

- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający jest uprawniony do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym
- Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnych powodów określonych w OWU lub umowie ubezpieczenia