

## KARTA PRODUKTU – PROGRAM SERWIS SANTANDER

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Niniejsza Karta produktu nie stanowi rekomendacji, nie jest elementem umowy ubezpieczenia, materiałem marketingowym ani ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 2060 z późn. zm.) oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

W niniejszej Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o Programie Serwis SANTANDER oraz poszczególnych jego elementach tj.

- 1) Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC),
- 2) Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty (ZK),
- 3) Auto Casco (AC),
- 4) Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów Pojazdu Mechanicznego (dalej NNW),
- 5) Assistance SOS (ASS SOS).

**UBEZPIECZYCIEL:** Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.

**UBEZPIECZAJĄCY / UBEZPIECZONY:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

**PRODUKT KIEROWANY JEST DO:** Klientów indywidualnych oraz podmiotów gospodarczych będących właścicielami pojazdów mechanicznych zarejestrowanych w Polsce i dopuszczonych do ruchu na drogach stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”.

### FUNKCJA / CEL UBEZPIECZENIA

- 1) Ochrona odpowiedzialności cywilnej, za szkody w mieniu i na osobie powstałe w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu,
- 2) Ochrona odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty,
- 3) Ochrona w związku ze zniszczeniem lub utratą ubezpieczonego pojazdu,
- 4) Ochrona życia i zdrowia kierowcy i pasażerów,
- 5) Organizacja i pomoc na drodze w razie kradzieży, wypadku, awarii lub unieruchomienia pojazdu.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA / OPIS ŚWIADCZEŃ

Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte pojazdy osobowe lub ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, których wiek nie przekracza 15 lat (dotyczy ubezpieczenia AC i ASS SOS) zarejestrowane na terenie Polski oraz z liczbą miejsc w pojeździe nie większą niż 9 (zgodnie z wpisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu).

### Podstawa prawna zawarcia Umowy ubezpieczenia:

- 1) Odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych OC – Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 2060 z późn. zm.),
- 2) Ubezpieczenia dobrowolne tj. AC, NNW, ASS SOS – Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU).

**W ramach Programu Serwis SANTANDER ochrona może być udzielana w zakresie (przy czym ubezpieczeniem obligatoryjnym jest OC):**

- 1) OC – Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych
- 2) AC – (OWU § 5) zderzenie z innym pojazdem, osobami lub przedmiotami, powodzi, zatopienia, gradobicia, uderzenia pioruna, kradzieży pojazdu lub wandalizmu.

**Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących wariantach:**

- 1) „naprawa z wykorzystaniem części alternatywnych albo kosztorys” – gdzie rozliczenie szkody następuje zgodnie z § 18 ust. 2 przy uwzględnieniu § 18 ust. 6 pkt. 2 OWU AC nr 4/09/2018;
- 2) „naprawa z wykorzystaniem części oryginalnych albo kosztorys” gdzie rozliczenie szkody następuje w oparciu o rachunki za naprawę pojazdu tj. zgodnie z § 18 ust 2 przy uwzględnieniu § 18 ust. 6 pkt. 1 OWU AC nr 4/09/2018;

Zawarcie umowy, w zakresie o którym mowa w pkt 2 jest możliwa jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem strony [www.santander.pl](http://www.santander.pl) lub Centrum Telefonicznego Santander.

Jeżeli jednym z kanałów komunikacji służących do zawarcia umowy ubezpieczenia jest strona [www.santander.pl](http://www.santander.pl) lub Centrum Telefoniczne Santander zakres ubezpieczenia może zostać:

- a. rozszerzony o zwrot poniższych kosztów, które Ubezpieczony poniosł w związku z zdarzeniem:
  - holowania pojazdu do zakładu naprawczego, a w przypadku pojazdów posiadających ważną gwarancję producenta – holowanie do autoryzowanej stacji obsługi producenta pojazdu,
  - parkowania uszkodzonego pojazdu od dnia zgłoszenia szkody do dnia oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela,
  - korzystania z pojazdu zastępczego (o zbliżonych parametrach technicznych do pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia) przez okres technologicznej naprawy pojazdu jednak nie dłużej niż przez 7 dni. Towarzystwo zwraca udokumentowane koszty, o których mowa w pkt. a. łącznie do wysokości 2.000 PLN.
- b. ograniczony poprzez zastosowanie udziału własnego w wysokości 10 % wartości szkody.
- 3) NNW – (OWU § 3) uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego będących wynikiem nieszczęśliwego wypadku powstałego podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu. Ochroną objęte są także wypadki powstałe:

- a. podczas wsiadania i wysiadania do / z ubezpieczonego pojazdu,
- b. bezpośrednio przy załadunku pojazdu lub jego rozładunku,
- c. w trakcie naprawy lub postoju pojazdu na trasie jazdy,
- d. wskutek pożaru lub jego wybuchu.

SUMA UBEZPIECZENIA:



Suma ubezpieczenia NNW może wynosić:

- a) 30 000 PLN;
- b) 30.000 PLN albo 50.000 PLN albo 100.000 PLN albo 200.000 PLN.

Zawarcie umowy, w zakresie o którym mowa w pkt b) jest możliwe jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem strony [www.santander.pl](http://www.santander.pl) lub Centrum Telefonicznego Santander.

4) ASS SOS – (OWU § 9) organizacja i pomoc na drodze: w przypadku awarii, wypadku, kradzieży, unieruchomienia pojazdu (utrata, uszkodzenie, zatrzaśnięcie wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także rozładowanie akumulatora, przebicie opony, zatankowanie niewłaściwego paliwa lub brak paliwa w zbiorniku pojazdu, jeżeli uniemożliwia samodzielny ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami o ruchu drogowym).

1. Świadczenia assistance polegają na udzieleniu pomocy w zakresie:

- 1) naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia lub
- 2) holowania ubezpieczonego pojazdu, a jeżeli pojazd nie może być naprawiony tego samego dnia także:

- a) wynajmu samochodu zastępczego albo;
- b) przewozu Ubezpieczonych albo;
- c) zakwaterowania;

- 3) odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu lub
- 4) dostawy części zamiennych.

2. Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa, Towarzystwo zapewnia pomoc w zakresie holowania pojazdu i obejmuje odholowanie pojazdu z miejsca jego postoju do:

- a) najbliższego ASO albo do innego zakładu naprawczego mechaniki pojazdowej albo;
- b) dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczającego, jednak nie dalej niż na odległość 150 km albo;
- c) dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczającego, jednak nie dalej niż na odległość 300 km;

Zawarcie umowy, w zakresie o którym mowa w pkt b) i c) jest możliwe jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem strony [www.santander.pl](http://www.santander.pl) lub Centrum Telefonicznego Santander.

3. Pomoc w zakresie pojazdu zastępczego przysługuje, jeżeli spełnione zostało co najmniej jedno z poniższych świadczeń:

- holowanie ubezpieczonego pojazdu;
- ubezpieczony pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym doszło do zdarzenia.

Świadczenie obejmuje wynajem pojazdu zastępczego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, jednak nie dłużej niż:

- a) na okres 3 dni dla umów zawieranych za pośrednictwem aplikacji mobilnej Santander mobile;
- b) na okres 3 albo 7 albo 14 albo 21 dni.

Zawarcie umowy w zakresie, o którym mowa w pkt b) jest możliwe jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem strony [www.santander.pl](http://www.santander.pl) lub Centrum Telefonicznego Santander.

## ROZPOCZĘCIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Umowę ubezpieczenia zawiera się czas określony – 12 miesięcy. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

## ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) w dniu oznaczonym w Umowie ubezpieczenia jako koniec okresu

ubezpieczenia,

- 2) z dniem, w którym Ubezpieczający odstąpił od Umowy ubezpieczenia,
- 3) z dniem, w którym Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel wypowiedział Umowę ubezpieczenia,
- 4) z dniem, w którym minął dodatkowy termin wyznaczony przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu do zapłaty raty składki,
- 5) z dniem przeniesienia własności pojazdu,
- 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 7) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
- 8) oraz w pozostałych okolicznościach opisanych w art. 33 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych (dotyczy ubezpieczenia OC).

## OPLATA ZA UBEZPIECZENIE / SKŁADKA

Składka ubezpieczeniowa ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Składka za 12-sto miesięczny okres ubezpieczenia jest opłacana jednorazowo albo w ratach według zasad określonych w taryfie składek w terminach wskazanych w Umowie ubezpieczenia. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

- 1) OC / ZK – 5 000 000 EURO w przypadku szkód na osobie, 1 000 000 EURO w przypadku szkód w mieniu,
- 2) AC – wartość rynkowa pojazdu ustalona na podstawie systemów eksperckich,
- 3) NNW – 30 000 PLN lub 50 000 PLN lub 100 000 PLN lub 200 000 PLN – wedle wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia,
- 4) ASS SOS – 10 000 EURO dla jednego zdarzenia.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczającego, a także dokumentów zebranych przez Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentów otrzymanych od Ubezpieczającego oraz zasięgania opinii rzeczoznawców.

Kwota odszkodowania ustalana jest zgodnie z zawartą Umową ubezpieczenia, w szczególności z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, wariantu ubezpieczenia, wariantu likwidacji szkody oraz ustalonego udziału własnego w szkodzie.

## ZGŁOSZENIE SZKODY

Po zaistnieniu zdarzenia Ubezpieczający, Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić szkodę pod numer telefonu wskazany w Umowie ubezpieczenia w terminach określonych w poszczególnych OWU.

## SPOSÓB I TRYB ROZPATRYWANIA SKARG I REKLAMACJI

### I. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI

1) Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, jak również Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, przy czym w przypadku



ww. osób fizycznych przez reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do Towarzystwa, w którym osoba wnosząca reklamację zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez osobę składającą reklamację zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Towarzystwo.

**2)** Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce Towarzystwa, w której zakresie obowiązków jest obsługa klientów.

**3)** Reklamacja może zostać złożona w formie:

**a.** pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w siedzibie Towarzystwa lub w jednostce terenowej wskazanej w ust. 2 powyżej;

**b.** ustnej – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00;

**c.** ustnie do protokołu, podczas wizyty w siedzibie Towarzystwa lub jednostce wskazanej w ust. 2) powyżej – wyłącznie w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną;

**d.** elektronicznej, pocztą elektroniczną kierowaną na adres e-mail reklamacje@compensa.pl – wyłącznie w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną.

**4)** W celu przyspieszenia postępowania, reklamacja powinna zawierać:

**a.** imię i nazwisko (nazwa firmy) osoby wnoszącej reklamację;

**b.** adres osoby wnoszącej reklamację;

**c.** informację, czy wnoszący reklamację żąda otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

**d.** PESEL/REGON;

**e.** numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

**5)** Na żądanie osoby wnoszącej reklamację, Towarzystwo potwierdzi fakt złożenia reklamacji na piśmie lub w inny uzgodniony z nią sposób.

**6)** Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez Towarzystwo bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

**7)** W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, Towarzystwo zobowiązane jest poinformować osobę wnoszącą informację o:

**a.** przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu (przyczynach opóźnienia);

**b.** okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

**c.** przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

**8)** Odpowiedzi na reklamacje Towarzystwo udziela w postaci papierowej lub:

**a.** w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jednakże odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek;

**b.** w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

**9)** Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności

w przypadku:

**a.** nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji;

**b.** niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

**10)** Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną, spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).

## **2. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA SKARG**

**1)** Podmioty, którym nie przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami ust. 1, przysługuje prawo złożenia skargi dotyczącej usług lub działalności Towarzystwa.

**2)** Do skargi określonej w pkt. 1) zastosowanie znajdują postanowienia w ust. 1 dotyczące reklamacji składanych przez Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz poszukujących ochrony ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej, z wyłączeniem ust. 1 pkt. 8. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że ze skarżącym uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

## **PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA**

W ubezpieczeniu AC, ASS SOS, NNW, uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony.

W przypadku przeniesienia praw z Umowy ubezpieczenia AC (cesja) uprawnionym do odszkodowania jest cesjonariusz.

W ubezpieczeniu NNW uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony. Uprawnionymi do świadczenia z ubezpieczenia w zakresie ryzyka śmierci Ubezpieczonego są Uposażeni wyznaczeni przez Ubezpieczającego.

## **NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1)** Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

**2)** Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

**a.** powstałe w następstwie znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2016 roku, poz. 487), narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów, chyba że szkoda nie była następstwem pozostawiania w tym stanie),

**b.** powstałe w następstwie zdarzenia, które zaistniało na skutek błędów w taktyce lub technice jazdy popełnionych przez Ubezpieczonego



nieposiadającego wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu,  
c. powstałe wskutek następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,

d. powstałe w związku z aktami terroru rozumianymi jako działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części,

e. powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,

f. powstałe w następstwie użycia pojazdu w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przestępstwa przez Ubezpieczonego,

g. powstałe w następstwie zdarzenia, które zaistniało na skutek nieprawidłowego stanu technicznego ubezpieczonego pojazdu, jeżeli pojazd ten pomimo wymogów prawnoadministracyjnych nie miał w dacie zdarzenia skutkującego powstaniem szkody ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego,

h. eksploatacyjne, tj. szkody powstałe w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia,

i. powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe na skutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu,

j. które są niższe niż 500,00 PLN (dotyczy ubezpieczenia AC),

k. powstałe w trakcie wykonywania napraw, przeglądów, konserwacji lub modernizacji pojazdu oraz w pojeździe powierzonym do komisowej sprzedaży,

l. powstałe wskutek użycia pojazdu do transportu paliwa, toksycznych substancji chemicznych lub gazów

3) Jeżeli nie umówiono się inaczej ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:

a. podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych i związanych z nimi treningów,

b. podczas używania pojazdu jako rekwizytu,

c. podczas jazd próbnych,

d. w pojazdach wynajmowanych zarobkowo,

e. w wyposażeniu dodatkowym niefabrycznym, jeżeli nie dokonano dodatkowego ubezpieczenia,

f. w pojazdach wykorzystywanych do nauki jazdy,

g. w pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób (np. TAXI).

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności znajduje się w poszczególnych OWU oraz art. 38 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.

## ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

1) Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy ubezpieczenia na piśmie, lub, jeżeli osoba ta wyrazi na to zgodę,

na innym trwałym nośniku, jak również poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania od Towarzystwa informacji, zgodnie z częścią "Sposób i Tryb Rozpatrywania Skarg i Reklamacji";

2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;

3) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należytego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem już zaszło;

4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;

5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

W ubezpieczeniach dobrowolnych AC, ASS SOS, NNW:

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeśli jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

W ubezpieczeniu OC odstąpienie od umowy jest możliwe w przypadkach określonych w art. 33 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Ponadto w ubezpieczeniu OC, AC, ASS SOS, NNW w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający uprawniony jest do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

## ZASADY KONTYNUACJI LUB WZNAWIANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

W ubezpieczeniu OC jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa została zawarta, nie powiadomi na piśmie Ubezpieczyciela o jej wypowiedzeniu, umowa zostanie zawarta na kolejne 12 miesięcy. Ubezpieczyciel nie później niż 14 dni przed upływem okresu ubezpieczenia wyśle Ubezpieczającemu propozycję ubezpieczenia OC na kolejny okres.

Wznowienie umowy ubezpieczenia OC, o którym mowa powyżej nie nastąpi, pomimo braku powiadomienia o jej wypowiedzeniu, w przypadkach opisanych w art. 28 ust. 2 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.

## INFORMACJE DODATKOWE

Zgodnie z aktualnym stanem prawnym świadczenia ubezpieczeniowe w ramach Ubezpieczenia OC, AC, ASS SOS, NNW są wolne od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 4 lit.a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 362 ze zm.).