

# Regulamin promocji „500 zł na start”

## O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
  - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z tej promocji,
  - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. Jeśli masz pytania, zadzwoń do nas pod numer 1 9999 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora).

## Na skróty

Każdy etap promocji opisaliśmy szczegółowo w dalszej części tego regulaminu.

## Co możesz zyskać z tą promocją

Nagroda	Kiedy przyznamy Ci nagrodę	Do kiedy otrzymasz nagrodę
200 zł	Gdy spełnisz warunki pierwszego etapu tej promocji	<ul style="list-style-type: none"><li>• dla <b>wniosku</b>, który złożysz w listopadzie 2024 r., nagrodę otrzymasz w lutym 2025 r.</li><li>• dla wniosku, który złożysz w grudniu 2024 r., nagrodę otrzymasz w marcu 2025 r.</li><li>• dla wniosku, który złożysz w styczniu 2025 r. nagrodę otrzymasz w kwietniu 2025 r.</li></ul>
200 zł	Gdy spełnisz warunki drugiego etapu tej promocji	<ul style="list-style-type: none"><li>• dla wniosku, który złożysz listopadzie 2024 r., nagrodę otrzymasz w kwietniu 2025 r.</li><li>• dla wniosku, który złożysz w grudniu 2024 r., nagrodę otrzymasz w maju 2025 r.</li><li>• dla wniosku, który złożysz w styczniu 2025 r. nagrodę otrzymasz w czerwcu 2025 r.</li></ul>
Nagroda dodatkowa 100 zł	Gdy spełnisz wszystkie warunki tej promocji	<ul style="list-style-type: none"><li>• dla wniosku, który złożysz listopadzie 2024 r., nagrodę otrzymasz w kwietniu 2025 r.</li><li>• dla wniosku, który złożysz w grudniu 2024 r., nagrodę otrzymasz w maju 2025 r.</li><li>• dla wniosku, który złożysz w styczniu 2025 r. nagrodę otrzymasz w czerwcu 2025 r.</li></ul>

## Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady tej promocji „500 zł na start” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas promocji

Promocja trwa od 1 listopada 2024 r. do 30 czerwca 2025 r.

## Uczestnik promocji

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
  - a. jesteś osobą fizyczną,
  - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Nie możesz wziąć udziału w tej promocji, jeśli:
  - a. w przedziale czasowym od 1 listopada 2022 r. do momentu, w którym otworzysz **konto** wraz z **kartą debetową** i **usługami Santander online** w tej promocji, prowadziliśmy lub prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek konto z naszej oferty w PLN (osobiste lub wspólne),
  - b. zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia),
  - c. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową w **bankowości internetowej** po zalogowaniu,
  - d. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online w **placówce banku** albo u doradcy mobilnego.

## Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki.

1. Spełniasz wszystkie warunki zawarte w dziale „Uczestnik promocji”.

2. Od 1 listopada 2024 r. do 31 stycznia 2025 r. złożysz wniosek o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem:
  - a. strony internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl) albo
  - b. **aplikacji Santander mobile** przez opcję Załóż konto, która jest dostępna na stronie logowania.
3. W trakcie składania wniosku:
  - a. wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
  - b. wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przesyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
  - c. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
  - d. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
  - e. wyrazisz zgodę na przystąpienie do promocji i zaakceptujesz ten regulamin.
4. Na podstawie złożonego wniosku, zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem:
  - a. mObywatela albo
  - b. zdjęcia (selfie) albo
  - c. kuriera.

Jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2024 r., masz czas na zawarcie umowy o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online najpóźniej do 10 grudnia 2024 r.

Jeśli złożysz wniosek w grudniu 2024 r. masz czas na zawarcie umowy o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online najpóźniej do 10 stycznia 2025 r.

Jeśli złożysz wniosek w styczniu 2025 r., masz czas na zawarcie umowy o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online najpóźniej do 10 lutego 2025 r.

## Zasady promocji

1. Otrzymasz od nas 200 zł, jeśli w pierwszym etapie tej promocji spełnisz łącznie te warunki:
  - a. spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w dziale „Przystąpienie do promocji”,
  - b. w pierwszym i drugim miesiącu, które następują po miesiącu, w którym złożysz wniosek (w każdym z dwóch miesięcy) spełnisz łącznie warunki:
    - zalogujesz się przynajmniej raz do aplikacji Santander mobile, którą zainstalujesz na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie,
    - zapewnisz przynajmniej 1000 zł wpływu na Twoje konto otwarte w tej promocji,

- przynajmniej raz **zapłacisz kartą debetową lub BLIKIEM**. Nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową, **przelewów na telefon BLIK**, wypłat gotówki z bankomatów kodem lub czekiem BLIK.

Jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2024 r., warunki pierwszego etapu tej promocji spełniasz w grudniu 2024 i w styczniu 2025 r.

Jeśli złożysz wniosek w grudniu 2024 r., warunki pierwszego etapu tej promocji spełniasz w styczniu i lutym 2025 r.

Jeśli złożysz wniosek w styczniu 2025 r., warunki pierwszego etapu tej promocji spełniasz w lutym i w marcu 2025 r.

2. Otrzymasz od nas 200 zł, jeśli w drugim etapie tej promocji spełnisz łącznie te warunki:

- a. spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w dziale „Przystąpienie do promocji”,
- b. w trzecim i czwartym miesiącu, które następują po miesiącu, w którym złożysz wniosek (w każdym z dwóch miesięcy) spełnisz łącznie warunki:
  - zalogujesz się przynajmniej raz do aplikacji Santander mobile, którą zainstalujesz na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie,
  - zapewnisz przynajmniej 1000 zł wpływu na Twoje konto otwarte w tej promocji,
  - przynajmniej raz zapłacisz kartą debetową lub BLIKIEM. Nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową, przelewów na telefon BLIK, wypłat gotówki z bankomatów kodem lub czekiem BLIK.

Jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2024 r., warunki drugiego etapu tej promocji spełniasz w lutym i w marcu 2025 r.

Jeśli złożysz wniosek w grudniu 2024 r., warunki drugiego etapu tej promocji spełniasz w marcu i kwietniu 2025 r.

Jeśli złożysz wniosek w styczniu 2025 r., drugiego etapu tej promocji spełniasz w kwietniu i maju 2025 r.

3. Dodatkowo otrzymasz od nas 100 zł, jeśli spełnisz wszystkie warunki pierwszego i drugiego etapu tej promocji.

## Nagrody

1. Nagrodą w tej promocji jest nagroda pieniężna w wysokości do 500 zł.
2. Nagrodę pieniężną przekażemy Ci przelewem na pierwsze konto, które otworzysz w promocji.
3. Nagrodę otrzymasz w terminach:

- a. 200 zł za spełnienie warunków pierwszego etapu tej promocji:
    - jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2024 r. - otrzymasz w lutym, do 28 lutego 2025 r.,
    - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2024 r. - otrzymasz w marcu, do 31 marca 2025 r.,
    - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2025 r. - otrzymasz w kwietniu, do 30 kwietnia 2025 r.,
  - b. 200 zł za spełnienie warunków drugiego etapu tej promocji:
    - jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2024 r. - otrzymasz w kwietniu, do 30 kwietnia 2025 r.,
    - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2024 r. - otrzymasz w maju, do 31 maja 2025 r.,
    - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2025 r. - otrzymasz w czerwcu, do 30 czerwca 2025 r.,
  - c. nagrodę dodatkową w wysokości 100 zł:
    - jeśli złożysz wniosek w listopadzie 2024 r. - otrzymasz w kwietniu, do 30 kwietnia 2025 r.,
    - jeśli złożysz wniosek w grudniu 2024 r. - otrzymasz w maju, do 31 maja 2025 r.,
    - jeśli złożysz wniosek w styczniu 2025 r. - otrzymasz w czerwcu, do 30 czerwca 2025 r.
4. Nagrody, otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
- a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Zasady promocji”,
  - b. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa, o którą zawnioskujesz w tej promocji oraz usługi Santander online będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
  - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale „Przystąpienie do promocji”, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
5. W tej promocji nagrodzimy Cię za jedno otwarte konto, tylko raz w poszczególnych etapach. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
6. Nie możesz zamienić nagród na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego bądź innej osoby) niż numer konta, które otworzysz w tej promocji.

## Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Reklamacje

### Możesz złożyć ją:

1. elektronicznie – w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej,
2. telefonicznie pod numerem 1 9999,
3. osobiście w naszej dowolnej placówce,
4. pisemnie:
  - a. na adres naszej siedziby (znajdziesz go w dziale Organizator punkt 3. lub naszej placówki (adresy placówek znajdziesz na naszej stronie),
  - b. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

### W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
  - a. wiadomością w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej,
  - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

### Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a. ponownie napisać do nas,

- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
- Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
  - Rzecznika Finansowego,
- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).
  3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
  4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl).

### Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

### Ochrona danych osobowych

#### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem. .
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

#### Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na stronie [www.santander.pl/rodo](http://www.santander.pl/rodo).

2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

## Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie i w aplikacji Santander mobile.
2. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na stronie [www.santander.pl/pad](http://www.santander.pl/pad) i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, t.j. Regulaminie kont dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych, Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych, dostępnych na stronie internetowej banku.

## Słownik

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
bankowość internetowa	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)



Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
EKK	Elektroniczny kanał kontaktu, to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / Mastercard, Visa Select wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander dla osób pełnoletnich, Konto Santander Max dla osób pełnoletnich, Konto Select – rachunek płatniczy w złotych polskich o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza w złotych polskich przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet, zaksięgowana przez bank na koncie Klienta. Nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
płatność BLIK	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. transakcja BLIK w złotych polskich polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie usług Santander online</li> <li>2. płatność zbliżeniowa BLIK w złotych polskich, czyli transakcja BLIK w złotych polskich polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK</li> <li>3. płatność czekiem BLIK, czyli transakcja BLIK w złotych polskich, polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie usług Santander online</li> </ol> <p>Nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK, wypłat gotówki z bankomatów kodem i czekiem BLIK</p>
przelew na telefon BLIK / przelew na telefon	przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu
usługi Santander online	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online