

Regulamin promocji „Konto z opieką medyczną”

Na skróty

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście pochyłym drukiem i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu.

Co można zyskać

Nagrodą w promocji jest unikalny kod, który umożliwia bezpłatne korzystanie z e-konsultacji Telemedi.co u lekarza internisty. Zarejestrowana osoba może korzystać z nielimitowanych e-konsultacji przez maksymalnie 7 miesięcy (od 1 lipca 2020 r do 31.01.2021r.).

Co zrobić, aby otrzymać nagrodę

Aby otrzymać kod:

- w okresie przystąpienia do promocji należy otworzyć Konto Select z kartą debetową Visa Select w jeden z możliwych sposobów:
 - przez formularz dostępny na stronie internetowej,
 - u mobilnego doradcy poza oddziałem

Od kiedy można korzystać z nagrody

- Kod jest ważny od 1 lipca 2020 r. do 31 stycznia 2021 r. W tym okresie można bezpłatnie korzystać z nielimitowanej liczby e-konsultacji Telemedi.co u lekarza internisty.

Informacje ogólne

1. W regulaminie określiliśmy warunki promocji „Konto z opieką medyczną”.
2. Organizatorem promocji jest Visa Europe Limited spółka założona w Wielkiej Brytanii (numer rejestracji 05139966) z siedzibą pod adresem: 1 Sheldon Square, London W2 6TT (dalej jako „organizator”, „my”).
3. Partnerem promocji jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 020 883 050 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 020 883 050 zł (dalej jako „bank”).
4. Usługę e-konsultacji Telemedi.co świadczy Telmedicin sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 13, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000516452, posiadająca NIP: 5272720484, REGON: 147453940, będąca zarejestrowanym podmiotem wykonującym działalność leczniczą o numerze wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą: 000000191183. (dalej jako „ustugodawca” lub „Telemedi.co”).
5. Promocja polega na tym, że uczestnik otrzyma unikalny kod, który umożliwia bezpłatne korzystanie z e-konsultacji Telemedi.co, gdy uczestnik spełni warunki opisane w tym regulaminie.
6. Informacje na temat promocji są dostępne na stronie internetowej www.santander.pl/telemedico oraz <https://promocja.telemedi.co/>

Czas trwania promocji

- Promocja trwa od 1 lipca 2020 roku do 31 stycznia 2021 roku.
- Do *promocji* można przystąpić od 1 lipca 2020 roku do momentu wyczerpania puli nagród, jednak nie później niż do 31 sierpnia 2020 r. (dalej jako „okres przystąpienia do *promocji*”).

Uczestnik promocji

- W *promocji* może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, która łącznie spełni poniższe warunki (dalej jako „uczestnik”):
 - posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiada stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - spełni warunki *promocji*, o których mowa w *regulaminie*.
- Uczestnictwa w *promocji*, jak również praw i obowiązków z nim związanych nie można przenosić na inne osoby lub podmioty.
- W *promocji* nie mogą brać udziału pracownicy, współpracownicy i przedstawiciele *organizatora*, *banku* i *ustugodawcy*, jak również członkowie ich najbliższej rodziny. „Członkowie najbliższej rodziny” to wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonek oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- Uczestnictwo w *promocji* jest nieodpłatne i dobrowolne.

Zasady promocji

- W *promocji* oferujemy możliwość bezpłatnego korzystania z e-konsultacji medycznych Telemedi.co u lekarza internisty w okresie od 1 lipca 2020 r. do 31 stycznia 2021 r.
- Nagrodą w *promocji* jest unikalny kod, który umożliwia bezpłatne korzystanie z usługi e-konsultacji Telemedi.co.
- Pula nagród uprawniających do skorzystania z e-konsultacji Telemedi.co jest ograniczona. Kody otrzyma pierwszych 500 uczestników, którzy spełnią warunki przystąpienia do *promocji*.
- Informację o wyczerpaniu puli kodów opublikujemy na stronie internetowej pod adresem www.santander.pl/telemedico oraz <https://promocja.telemedi.co/>
- Aby otrzymać nagrodę, należy spełnić łącznie następujące warunki:
 - w *okresie przystąpienia do promocji* otworzyć Konto Select z kartą debetową Visa Select w jeden z możliwych sposobów:
 - przez formularz dostępny na stronie internetowej,
 - u mobilnego doradcy poza oddziałem,
 - wyrazić zgodę na kontakt drogą elektroniczną ze strony *banku* w celach marketingowych,
 - wyrazić zgodę na kontakt telefoniczny ze strony *banku* w celach marketingowych.
- Zgody o których mówimy w punkcie 17 powinny być utrzymane przynajmniej do dnia zakończenia *promocji*.
- Po spełnieniu warunków otrzymania nagrody, uczestnik otrzyma kod w ciągu 30 dni od otwarcia Konta Select z kartą debetową Visa Select na adres email, który uczestnik podał do kontaktu z *bankiem*.
- Kod jest ważny od 1 lipca 2020 r. do 31 stycznia 2021 r. Aby skorzystać z e-konsultacji, uczestnik *promocji* powinien wejść na stronę <https://promocja.telemedi.co/> i zarejestrować się jako pacjent,

podając swoje dane oraz *kod*. *Kod* może być użyty tylko raz, podczas rejestracji. Zarejestrowana osoba może korzystać z nielimitowanych e-konsultacji u lekarzy internistów przez cały okres ważności *kodu*.

21. Szczegółowe zasady i regulaminy korzystania z usługi na stronie internetowej Telemedi.co.

22. Umowę o świadczenie usługi uczestnik zawiera z Telemedi.co, a nie z *organizatorem* czy *bankiem*.

Reklamacje

23. Za reklamacje dotyczące *promocji*, w tym za możliwość skorzystania z nagrody odpowiada *organizator promocji*:

- a) reklamacje mogą być zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontoztelemedico@visa.com
- b) *organizator* rozpatrzy reklamację oraz powiadomi uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania reklamacji.

24. Za reklamacje dotyczące usługi e-konsultacji Telemedico odpowiada *usługodawca*. Zapytania, uwagi i reklamacje dotyczące działania platformy i związanych z nią kwestii natury technicznej należy zgłaszać na adres e-mail obsługa@telemedi.co. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych, chyba że odpowiedni regulamin organizacyjny przewiduje krótszy termin. Treść reklamacji powinna zawierać, co najmniej:

- a) dane pozwalające na identyfikację pacjenta: login pacjenta, imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy (dla reklamacji składanych listownie);
- b) określenie przedmiotu reklamacji,
- c) określenie ewentualnych żądań,
- d) wskazanie daty zaistnienia zdarzenia świadczącego o nienależyтым wykonaniu usługi e-konsultacji.

25. Za reklamacje dotyczące produktów bankowych i dostarczenie *kodów* uczestnikom odpowiada *bank*. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez bank w zakresie składania wniosku, obsługi Konta Select i karty debetowej do konta powinny być składane do *banku* na zasadach określonych w odpowiednich umowach i regulaminach. Szczegółowe informacje o reklamacjach.

Przetwarzanie danych osobowych

26. Administratorem danych osobowych Uczestników jedynie w zakresie opisanym poniżej jest *organizator*. *Organizator* przetwarza dane osobowe uczestników:

- a) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez *organizatora*, w szczególności organizacji i przeprowadzenia *promocji*, zapewnienia prawidłowego przebiegu *promocji*, zapewnienia kontaktu z uczestnikiem, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz dochodzenia, ustalenia i obrony roszczeń związanych z *Promocją*, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- b) w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

27. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez *organizatora* można się kontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontoztelemedico@visa.com. Visa przetwarza dane osobowe zgodnie z globalną polityką prywatności Visa.

28. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez *organizatora* mogą być podmioty współpracujące z *organizatorem* – tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz w niezbędnym zakresie – w zakresie świadczonych na rzecz *organizatora* usług oraz wspierania bieżących

procesów biznesowych *organizatora*, w szczególności dostawcy systemów informatycznych, usług IT, oraz spółki powiązane z Visa.

29. Administratorem danych osobowych uczestników w zakresie opisanym poniżej jest *bank*. *Bank* przetwarza dane osobowe uczestników w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez *bank*, w szczególności zapewnienia kontaktu z uczestnikiem, przekazania uczestnikowi informacji o *promocji*, przestania uczestnikowi *kodu* oraz dochodzenia, ustalenia i obrony roszczeń związanych z *promocją*, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
30. *Bank* wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: Santander Bank Polska S.A., pl. Andersa 5, 61-894 Poznań, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych” oraz drogą elektroniczną na adres iod@santander.pl.
31. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez *bank* może być *organizator* oraz podmioty współpracujące z *bankiem* – tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz w niezbędnym zakresie – w zakresie świadczonych na rzecz *banku* usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych *organizatora*, w szczególności dostawcy systemów informatycznych, usług IT, call center.
32. *Ustugodawca* przetwarza dane osobowe uczestników w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez *ustugodawcę* i *organizatora*, w szczególności weryfikacji skorzystania przez uczestnika z usługi objętej *promocją* oraz dochodzenia, ustalenia i obrony roszczeń związanych z *promocją*, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. *Ustugodawca* przekaze *organizatorowi* zagregowane dane uczestników, którzy skorzystali z usługi objętej *promocją*. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Telemedi.co można się kontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres obsługa@telemedi.co.
33. Dane osobowe uczestników będą przechowywane przez okres trwania *promocji*, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
34. Uczestnik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
35. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w *promocji*.

Postanowienia końcowe

36. W przypadku pytań dotyczących *promocji* prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontoztelemedico@visa.com.
37. *Organizator* jest uprawniony do zmiany *regulaminu* w dowolnym momencie pod warunkiem zachowania praw nabytych Uczestnika. Informacja o zmianie *regulaminu* jest przekazywana poprzez opublikowanie *regulaminu* w nowym brzmieniu na stronie internetowej pod adresem www.santander.pl/telemedico oraz <https://promocja.telemedi.co/>
38. *Regulamin* podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
39. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z *promocją* będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
40. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym *regulaminem* stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
41. W kwestiach dotyczących produktów i usług *banku* objętych niniejszym *regulaminem* stosuje się regulacje *banku* dostępne na stronie internetowej *banku* santander.pl

Słowniczek

42. Niektóre pojęcia w *regulaminie* mają określone znaczenie, nadane poniżej:

Kod	Unikalny kod umożliwiający bezpłatne skorzystanie z e-konsultacji Telemedi.co z lekarzem internistą, w okresie maksymalnie 7 miesięcy od daty spełnienia warunków przez uczestnika w okresie przystąpienia do promocji, jednak nie wcześniej niż od 1 lipca 2020 r. i nie dłużej niż do 31.01.2021r. Uczestnik otrzyma kod od banku drogą elektroniczną na adres e-mail uczestnika, po spełnieniu warunków promocji określonych w regulaminie.
Konto Select	Jest to rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony w Santander Bank Polska S.A. zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Santander Bank Polska S.A.
Karta debetowa Visa Select	Jest to płatnicza karta debetowa Visa wydana do Konta Select w Santander Bank Polska S.A.
Promocja	Niniejsza promocja „Konto z opieką medyczną”.
Regulamin	Niniejszy regulamin promocji.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).